

INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN DE LA NORMA NCH 2728:2015

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Aplicar requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad del OTEC según Norma NCh 2728:2015.



Objetivos específicos

- Examinar requisitos generales del Sistema de Gestión de la Calidad según Norma NCh 2728:2015.
- Analizar procesos del Sistema de Gestión de la Calidad según requisitos de la Norma NCh 2728:2015.
- Analizar responsabilidades de dirección y gestión de recursos según requisitos de la Norma NCh 2728:2015.
- Aplicar criterios de gestión de servicios de capacitación según requisitos de la Norma NCh 2728:2015.
- Aplicar criterios de control del Sistema de Gestión de la Calidad según requisitos de la Norma NCh 2728:2015.
- Aplicar requisitos de mejora del Sistema de Gestión de la Calidad según Norma NCh 2728:2015



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción a la Norma NCh 2728:2015 y Sistemas de Gestión de la Calidad Contenidos:

- Conceptos fundamentales de calidad y Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Contexto y propósito de la Norma NCh 2728:2015.
- Estructura y principales requisitos de la norma.
- Marco normativo relacionado con los Organismos Técnicos de Capacitación.
- Rol del OTEC y de las partes interesadas dentro del Sistema de Gestión de la Calidad.

Módulo 2

Requisitos Generales y Gestión de los Procesos del OTEC Contenidos:

- Enfoque basado en procesos.
- Identificación y control de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Requisitos generales de documentación y registros.
- Identificación de procesos estratégicos, operacionales y de apoyo.
- Responsabilidades y autoridades dentro del Sistema de Gestión de la Calidad.

Módulo 3

Responsabilidad de la Dirección y Gestión de los Recursos Contenidos:

- Compromiso y responsabilidades de la dirección.
- Política y objetivos de calidad.
- Planificación del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Gestión de los recursos humanos, infraestructura y ambiente de trabajo.
- Competencia, formación y evaluación del personal.

-Gestión de los recursos financieros asociados al Sistema de Gestión de la Calidad.

Módulo 4

Gestión y Prestación del Servicio de Capacitación Contenidos:

- Determinación de los requisitos relacionados con el servicio de capacitación.
- Revisión de requisitos del usuario, participantes y partes interesadas.
- Comunicación con usuarios y participantes.
- Diseño y desarrollo del servicio de capacitación.
- Planificación y control de la prestación del servicio.
- Selección, evaluación y control de relatores y proveedores.

Módulo 5 Control, Evaluación y Auditoría del sistema de Gestión de la Calidad Contenidos: -Seguimiento y medición de los procesos y servicios de capacitación.

- Satisfacción del usuario y participante.
- Control de productos o servicios no conformes.
- Auditorías internas y criterios de auditoría.
- Gestión de hallazgos, no conformidades y acciones correctivas.
- Revisión del Sistema de Gestión de la Calidad.

Módulo 6 Aplicación de la NCh 2728:2015 y Mejora Continua Contenidos:

- Interpretación práctica de los requisitos de la NCh2728:2015.
- Identificación de brechas de cumplimiento.
- Planificación e implementación de acciones de mejora.
- Seguimiento de acciones correctivas y preventivas.
- Preparación del OTEC para procesos de auditoría y certificación.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl