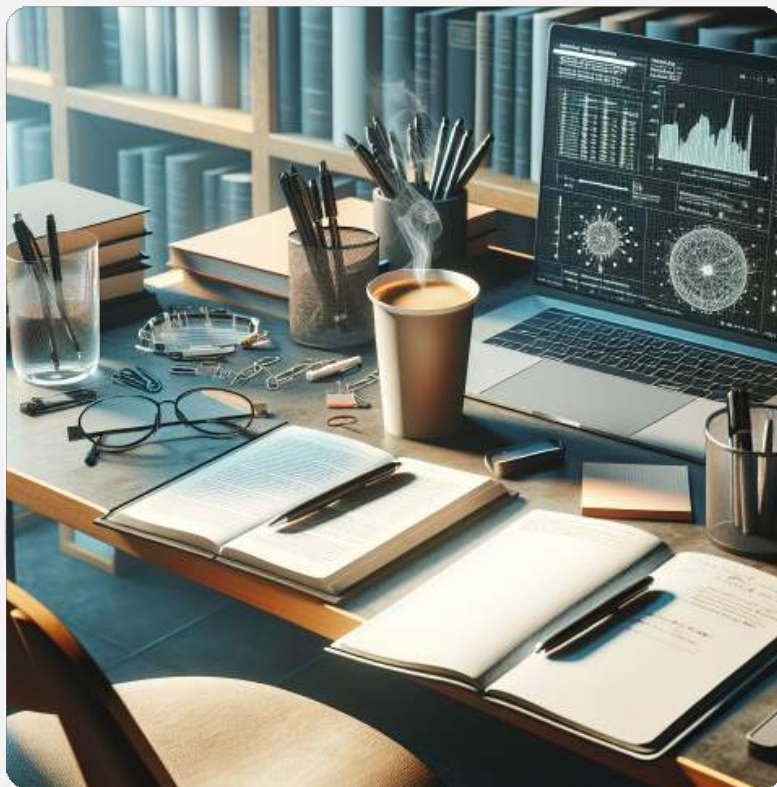




# INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN DE LA NORMA NCH2728:2015

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Interpretar y aplicar la norma NCH2728:2015 para mejorar procesos de calidad.



## Objetivos específicos

- Comprender la estructura de la norma NCH2728:2015.
- Identificar los requisitos clave de la norma.
- Aplicar técnicas de auditoría interna basadas en la norma.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

### **Módulo 1: Introducción A La Norma NCH2728:2015**

- Historia y evolución de la norma
- Objetivos y alcance de la norma
- Importancia en el contexto organizacional
- Términos y definiciones clave
- Estructura de la norma

### **Módulo 2: Requisitos Generales**

- Comprensión de los requisitos generales
- Documentación necesaria
- Implementación de políticas de calidad
- Identificación de procesos clave
- Gestión de recursos

### **Módulo 3: Responsabilidad De La Dirección**

- Compromiso de la dirección
- Enfoque al cliente
- Política de calidad
- Planificación de la calidad
- Revisión por la dirección

### **Módulo 4: Gestión De Recursos**

- Provisión de recursos
- Recursos humanos
- Infraestructura
- Ambiente de trabajo

- Competencia y formación

### **Módulo 5: Realización Del Producto**

- Planificación de la realización del producto
- Procesos relacionados con el cliente
- Diseño y desarrollo
- Compras
- Producción y prestación del servicio

### **Módulo 6: Medición, Análisis Y Mejora**

- Seguimiento y medición
- Control de producto no conforme
- Análisis de datos
- Mejora continua
- Auditoría interna

### **Módulo 7: Auditoría Interna**

- Planificación de auditorías
- Ejecución de auditorías
- Informes de auditoría
- Acciones correctivas
- Seguimiento y cierre de auditorías

## Datos del Organismo Capacitador:

|                      |                                           |
|----------------------|-------------------------------------------|
| Nombre Empresa OTEC: | Capacitaciones GoCursos SPA               |
| Rut:                 | 77919346-2                                |
| Giro:                | Servicio de Capacitaciones                |
| Dirección            | Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile     |
| Cuenta Bancaria      | Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander |
| Email:               | contacto@gocursos.cl                      |