



INTERPRETACIÓN DE LA NORMA NCH-ISO 17020:2012 (VERSIÓN AMPLIADA)

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Proveer a los participantes de una comprensión profunda y detallada de la norma NCH-ISO 17020:2012, con el fin de asegurar su correcta implementación y cumplimiento en las organizaciones.



Objetivos específicos

- Entender los principios fundamentales de la norma NCH-ISO 17020:2012.
- Identificar los requisitos clave y su aplicación en el ámbito profesional.
- Desarrollar habilidades para implementar la norma en procesos organizacionales.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Fundamentos y Estructura de la Norma

Introducción a los organismos de inspección
Tipos de inspección y organismos (A, B, C)
Estructura y objetivos de la norma
Relación con ISO 9001, 17025 y 17065

Módulo 2: Requisitos Generales

Imparcialidad, independencia y confidencialidad
Políticas de integridad y ética
Gestión de conflictos de interés
Ejemplos y análisis de riesgos

Módulo 3: Requisitos Estructurales

Estructura organizacional y autoridad
Roles y responsabilidades clave
Control de la subcontratación
Evaluación de la trazabilidad organizacional

Módulo 4: Gestión de Recursos Humanos y Equipamiento

Competencia del personal y plan de formación
Evaluación y mantenimiento de competencias
Equipos, calibración, mantenimiento y registros
Instalaciones y condiciones de trabajo

Módulo 5: Requisitos de Proceso

Control del proceso de inspección
Definición de métodos, criterios de aceptación y decisiones
Emisión de informes y control de resultados
Casos prácticos de no conformidades en inspección

Módulo 6: Sistema de Gestión y Evaluación del Desempeño

Sistema de gestión: opciones A y B
Control documental y registros
Acciones correctivas y mejora continua
Auditorías internas y revisión por la dirección

Módulo 7: Taller de Aplicación y Evaluación Final

Aplicación práctica: revisión de documentos y checklists
Resolución de casos reales y simulación de auditoría
Análisis de no conformidades frecuentes
Evaluación del aprendizaje y retroalimentación grupal

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl