



INTERPRETACION DE LA NORMA ISO 9001 PARA ESTE CURSO

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar una comprensión profunda de la norma ISO 9001 y su aplicación en sistemas de gestión de calidad.



Objetivos específicos

- Comprender los principios básicos de la norma ISO 9001.
- Aplicar la norma ISO 9001 en situaciones prácticas.
- Evaluar y mejorar sistemas de gestión de calidad existentes.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Modulo 1: Introducción A La Norma ISO 9001

- Historia y evolución de ISO 9001
- Principios de gestión de calidad
- Beneficios de implementar ISO 9001
- Requisitos clave de la norma
- Terminología y definiciones

Modulo 2: Contexto De La Organización

- Comprensión de la organización y su contexto
- Determinación de las partes interesadas
- Alcance del sistema de gestión de calidad
- Planificación del sistema de gestión
- Riesgos y oportunidades

Modulo 3: Liderazgo

- Compromiso de la alta dirección
- Política de calidad
- Roles y responsabilidades
- Enfoque al cliente
- Comunicación interna

Modulo 4: Planificación

- Acciones para abordar riesgos

- Objetivos de calidad y planificación
- Planificación de cambios
- Recursos necesarios
- Medición y seguimiento

Modulo 5: Soporte

- Recursos humanos y su competencia
- Infraestructura y ambiente de trabajo
- Recursos de seguimiento y medición
- Comunicación y documentación
- Control de información documentada

Modulo 6: Operación

- Planificación y control operacional
- Requisitos para productos y servicios
- Diseño y desarrollo
- Control de procesos externos
- Liberación de productos y servicios

Modulo 7: Evaluación Del Desempeño

- Monitoreo, medición y análisis
- Auditorías internas

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl