



INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A LA GESTIÓN MUNICIPAL

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Aplicar herramientas y conceptos de inteligencia artificial en la gestión municipal para optimizar procesos, mejorar la toma de decisiones y fortalecer la eficiencia institucional, resguardando principios éticos y de probidad.



Objetivos específicos

- Comprender los fundamentos de la inteligencia artificial en el contexto de la administración pública.
- Utilizar herramientas de IA en procesos administrativos y de gestión de personas.
- Aplicar criterios éticos y normativos en el uso de tecnologías de IA en el ámbito municipal.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción a la Inteligencia Artificial en la Gestión Pública

Contenidos:

Conceptos básicos de inteligencia artificial y su evolución.

Tipos de IA y aplicaciones generales.

Rol de la IA en la modernización del Estado.

Oportunidades y desafíos en el ámbito municipal.

Actividad Práctica: Identificación de procesos municipales donde podría aplicarse IA.

Módulo 2

Fundamentos de IA en la Administración Municipal

Contenidos:

Datos como base de la inteligencia artificial.

Automatización de procesos administrativos.

Sistemas de apoyo a la toma de decisiones.

Casos de uso en municipios.

Actividad Práctica: Análisis de un caso práctico de uso de IA en gestión pública.

Módulo 3

Herramientas de Inteligencia Artificial de Uso Práctico

Contenidos:

Herramientas de IA generativa (texto, análisis y automatización).

Aplicaciones para gestión documental.

Uso de IA en atención ciudadana.

Integración básica en tareas administrativas.

Actividad Práctica: Uso guiado de herramientas de IA para generar documentos administrativos.

Módulo 4

Aplicaciones de IA en la Gestión Administrativa

Contenidos:

Optimización de procesos internos.

Automatización de informes y reportes.

Análisis de datos para gestión municipal.

Mejora de la eficiencia operativa.

Actividad Práctica: Desarrollo de un flujo administrativo optimizado con IA.

Módulo 5

Inteligencia Artificial en la Gestión de Personas

Contenidos:

Uso de IA en reclutamiento y selección.

Análisis de desempeño y clima laboral.

Capacitación y desarrollo asistido por IA.

Riesgos y consideraciones en gestión de personas.

Actividad Práctica: Diseño de una aplicación de IA para apoyo en RRHH municipal.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl