



INGLÉS PARA LA ATENCIÓN HOTELERA Y TURISMO

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar competencias comunicativas en inglés orientadas al sector hotelero, permitiendo a los participantes atender huéspedes nacionales y extranjeros de manera profesional, brindando información, resolviendo consultas y ofreciendo un servicio de excelencia.



Objetivos específicos

- Aplicar vocabulario y expresiones en inglés utilizadas en la atención al cliente en establecimientos hoteleros.
- Desarrollar habilidades de comunicación para realizar procesos de recepción, reservas, información y asistencia a huéspedes.
- Resolver situaciones habituales y contingencias utilizando un inglés funcional orientado al servicio.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción al Inglés para la Hotelería
Contenidos:

Importancia del inglés en la industria hotelera.
Saludos, despedidas y expresiones de cortesía.
Presentación personal y del establecimiento.
Vocabulario básico del hotel y sus áreas.
Actividad Práctica: Simulación de bienvenida y presentación frente a huéspedes extranjeros.

Módulo 2

Recepción, Check-in y Check-out
Contenidos:

Recepción y registro de huéspedes.
Confirmación y gestión de reservas.
Solicitud y verificación de documentación.
Procedimiento de check-in y check-out.
Actividad Práctica: Role play de recepción, registro y salida de huéspedes.

Módulo 3

Atención al Cliente y Entrega de Información

Contenidos:

Entrega de información sobre servicios del hotel.
Orientación sobre instalaciones y horarios.
Recomendación de atractivos turísticos y transporte.
Atención de consultas frecuentes.
Actividad Práctica: Simulación de atención de consultas y orientación a huéspedes.

Módulo 4

Servicio de Habitaciones y Housekeeping
Contenidos:

Vocabulario relacionado con habitaciones y equipamiento.
Atención de solicitudes especiales.
Reporte de desperfectos y mantenimiento.
Coordinación con otras áreas del hotel.
Actividad Práctica: Simulación de atención de requerimientos de habitaciones.

Módulo 5

Manejo de Reclamos y Situaciones Especiales
Contenidos:

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl