



IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN ISO 9001:2015

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado.





Objetivo general

Desarrollar las competencias necesarias para implementar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, permitiendo mejorar los procesos organizacionales y asegurar la satisfacción del cliente mediante un enfoque basado en procesos y mejora continua.



Objetivos específicos

- Comprender los principios de gestión de la calidad y los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Aplicar metodologías para planificar, implementar y documentar un Sistema de Gestión de la Calidad.
- Identificar herramientas para el seguimiento, control y mejora continua de los procesos organizacionales.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción a la Gestión de la Calidad y a la Norma ISO 9001:2015

Contenidos:

Principios de gestión de la calidad.

Estructura de alto nivel de las normas ISO.

Enfoque basado en procesos y pensamiento basado en riesgos.

Contexto de la organización y partes interesadas.

Actividad Práctica: Identificación del contexto organizacional y partes interesadas de la empresa.

Módulo 2

Planificación del Sistema de Gestión de la Calidad

Contenidos:

Liderazgo y compromiso de la alta dirección.

Política y objetivos de calidad.

Identificación y gestión de riesgos y oportunidades.

Planificación de procesos y determinación de indicadores.

Actividad Práctica: Elaboración de política de calidad y definición de objetivos e indicadores.

Módulo 3

Apoyo y Operación del Sistema de Gestión de la Calidad

Contenidos:

Gestión de recursos y competencias.

Gestión de la información documentada.

Planificación y control operacional.

Control de proveedores y servicios externos.

Actividad Práctica: Diseño de un procedimiento documentado para un proceso clave.

Módulo 4

Evaluación del Desempeño y Mejora Continua

Contenidos:

Seguimiento, medición y análisis de procesos.

Auditorías internas del sistema de gestión de calidad.

Revisión por la dirección.

Acciones correctivas y mejora continua.

Actividad Práctica: Simulación de auditoría interna y elaboración de plan de mejora.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl