



IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA NCH-ISO 17024:2013

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar competencias para implementar la norma NCH-ISO 17024:2013 en organizaciones, asegurando la calidad y competencia en la certificación de personas.



Objetivos específicos

- Entender los requisitos de la norma NCH-ISO 17024:2013.
- Aplicar los principios de gestión de calidad en procesos de certificación.
- Evaluar y mejorar los sistemas de certificación conforme a la norma.
- Desarrollar habilidades para auditar procesos de certificación.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a la certificación de personas según ISO 17024

Marco normativo nacional e internacional.
Objetivos y beneficios de la certificación de personas.
Rol de los organismos de certificación.
Relación con la Ley N° 20.267 y organismos como ChileValora (opcional).

Módulo 2: Estructura y requisitos generales de la Norma NCh-ISO 17024:2013

Alcance de la norma y términos clave.
Principios de imparcialidad, confidencialidad y responsabilidad.
Estructura organizacional del organismo certificador.
Comité de imparcialidad: funciones y conformación.

Módulo 3: Requisitos relativos a la competencia del personal

Competencias requeridas para personal involucrado en el proceso de certificación.
Requisitos para examinadores, evaluadores y supervisores.
Procedimientos para la calificación, formación y evaluación del personal.

Módulo 4: Desarrollo del esquema de certificación

Componentes de un esquema de certificación: requisitos, métodos de evaluación, criterios de decisión.
Análisis ocupacional y determinación de competencias.
Participación de expertos sectoriales y partes interesadas.

Módulo 5: Proceso de evaluación y certificación

Recepción y revisión de solicitudes.
Planificación y ejecución de evaluaciones.

Toma de decisión para la certificación.
Validez, renovación, suspensión y retiro del certificado.

Módulo 6: Sistema de gestión de calidad en el organismo de certificación

Documentación del sistema de gestión.
Control de documentos y registros.
Auditorías internas y revisión por la dirección.
Acciones correctivas y de mejora.

Módulo 7: Taller práctico de implementación de la norma

Análisis de casos reales de implementación.
Revisión de ejemplos de esquemas de certificación.
Simulación de proceso de auditoría.
Identificación de brechas en el sistema actual del participante.

Módulo 8: Preparación para acreditación ante INN

Requisitos del Instituto Nacional de Normalización (INN).
Proceso de acreditación en Chile.
Evidencias requeridas.
Plan de acción para lograr conformidad con la norma.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl