



HERRAMIENTAS PARA LA FORMACIÓN **DE RELADORES** **INTERNOS**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado.





Objetivo general

Desarrollar competencias comunicacionales, metodológicas y pedagógicas que permitan a los participantes desempeñarse eficazmente como relatores internos, promoviendo aprendizajes significativos en temáticas clínicas y técnicas dentro de la organización.



Objetivos específicos

- Identificar las características de un buen relator interno.
- Desarrollar habilidades de comunicación efectiva.
- Implementar técnicas de enseñanza adaptadas a diferentes audiencias.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Rol del Relator Interno en Entornos Clínicos

El relator como agente formador dentro de la clínica
 Perfil del relator interno: habilidades técnicas, comunicacionales y pedagógicas
 Tipos de formación interna en el ámbito clínico y tecnológico
 Ética, confidencialidad y responsabilidad del relator

Módulo 2: Diagnóstico de Necesidades de Aprendizaje

Identificación de brechas de conocimiento técnico-clínico
 Análisis del público objetivo: niveles de conocimiento, estilos de aprendizaje
 Objetivos de aprendizaje: formulación y alineación con necesidades institucionales
 Planificación basada en competencias y resultados

Módulo 3: Técnicas de Comunicación Efectiva

Comunicación verbal y no verbal en contextos clínicos
 Lenguaje técnico vs. lenguaje accesible: adaptar el mensaje al público
 Escucha activa y manejo de preguntas
 Desarrollo de empatía y credibilidad como relator

Módulo 4: Diseño de Contenidos y Materiales

Estructura de una sesión formativa: inicio, desarrollo y cierre
 Elaboración de presentaciones efectivas (PowerPoint, PDF, herramientas interactivas)
 Uso de casos clínicos y ejemplos del sistema como recurso didáctico
 Manuales, instructivos, checklists y ayudas visuales

Módulo 5: Estrategias y Técnicas Didácticas

Metodologías activas: aprendizaje basado en problemas, simulación, role play
 Dinámicas aplicables a capacitaciones clínicas y tecnológicas
 Facilitación de sesiones prácticas: acompañamiento y retroalimentación
 Evaluación del aprendizaje: pruebas, observación, encuestas de satisfacción

Módulo 6: Manejo de Grupo y Resolución de Situaciones Difíciles

Claves para mantener el interés y la participación
 Manejo de resistencias, distracciones y conflictos en sesiones clínicas
 Técnicas de motivación y reforzamiento positivo
 Gestión del tiempo en exposiciones

Módulo 7: Práctica de Relatoría y Retroalimentación

Simulaciones de relatoría con material clínico o de sistemas reales
 Evaluación entre pares: retroalimentación constructiva
 Análisis de fortalezas y oportunidades de mejora
 Cierre con compromisos de mejora continua

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl