



HABILIDADES SOCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS EQUIPOS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades sociales efectivas para fortalecer equipos de trabajo, mejorando la comunicación y colaboración.



Objetivos específicos

- Mejorar la comunicación interpersonal en equipos.
- Fomentar la colaboración efectiva.
- Desarrollar habilidades de liderazgo.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a las habilidades sociales

Definición y conceptos clave.
Importancia en el entorno laboral.
Beneficios para los equipos.
Evaluación inicial de habilidades.
Prácticas introductorias.

Módulo 2: Comunicación efectiva

Elementos de la comunicación.
Escucha activa y feedback.
Comunicación verbal y no verbal.
Barreras comunicativas.
Práctica de casos reales.

Módulo 3: Resolución de conflictos

Identificación de conflictos.
Estrategias de resolución.
Negociación y mediación.
Práctica de role-playing.
Evaluación de resultados.

Módulo 4: Trabajo en equipo

Dinámicas grupales.
Roles en el equipo.
Colaboración y sinergia.
Toma de decisiones en grupo.

Actividades prácticas.

Módulo 5: Liderazgo y motivación

Estilos de liderazgo.
Motivación del equipo.
Comunicación del líder.
Desarrollo de la confianza.
Ejercicios prácticos.

Módulo 6: Empatía y gestión emocional

Desarrollo de la empatía.
Manejo de emociones propias.
Reconocimiento de emociones ajenas.
Práctica de técnicas empáticas.
Actividades reflexivas.

Módulo 7: Evaluación y mejora continua

Autoevaluación de habilidades.
Establecimiento de metas.
Plan de mejora personal.
Prácticas de auto-reflexión.
Evaluación final del curso.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl