



HABILIDADES BLANDAS PARA JEFATURA DE CAPITAL HUMANO

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Fortalecer las habilidades blandas del participante, potenciando su capacidad de liderazgo, comunicación, inteligencia emocional y gestión de equipos, con el fin de mejorar el clima laboral, la toma de decisiones y el desempeño organizacional.



Objetivos específicos

- Desarrollar la inteligencia emocional y la autogestión, fortaleciendo la capacidad del participante para manejar sus emociones, adaptarse a situaciones de presión y actuar con resiliencia en su rol de liderazgo.
- Potenciar las competencias de comunicación y liderazgo, promoviendo una interacción asertiva, escucha activa y retroalimentación constructiva que favorezca la motivación y el desempeño de los equipos de trabajo.
- Aplicar herramientas de gestión de personas y toma de decisiones, orientadas a la resolución de conflictos, la adaptación al cambio organizacional y la construcción de un clima laboral positivo y colaborativo.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido.



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Inteligencia Emocional y Autogestión

Autoconocimiento y autoconfianza.
Manejo de emociones en contextos laborales.
Estrategias de resiliencia y control del estrés.
Actividad práctica: test de inteligencia emocional y plan personal de mejora.

Módulo 2: Comunicación Efectiva y Escucha Activa

Principios de la comunicación verbal y no verbal.
Técnicas de escucha activa y feedback constructivo.
Comunicación asertiva en contextos difíciles.
Actividad práctica: role playing en conversaciones complejas (ej. retroalimentación a colaboradores).

Módulo 3: Liderazgo y Motivación de Equipos

Estilos de liderazgo y su impacto en el clima laboral.
Cómo inspirar, motivar y retener talento.
Gestión de conflictos interpersonales.
Actividad práctica: análisis de casos y simulación de resolución de conflictos.

Módulo 4: Trabajo en Equipo y Colaboración

Desarrollo de competencias colaborativas.
Creación de confianza y cohesión en equipos.
Herramientas para fomentar el trabajo colaborativo entre áreas.
Actividad práctica: dinámicas de team building adaptadas al rol de jefe de Capital Humano.

Módulo 5: Toma de Decisiones y Gestión del Cambio

Técnicas para la toma de decisiones efectivas.
Gestión del cambio organizacional con enfoque humano.
Cómo guiar a los equipos frente a la incertidumbre.
Actividad práctica: simulación de un proceso de cambio en la organización.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl