



HABILIDADES BLANDAS PARA EL ÉXITO PROFESIONAL

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades interpersonales clave para el éxito profesional. Fomentar la inteligencia emocional en situaciones laborales. Mejorar la comunicación y liderazgo dentro de equipos.



Objetivos específicos

- Identificar y gestionar las emociones personales y ajenas. Aplicar técnicas de comunicación efectiva en el entorno laboral. Desarrollar habilidades de liderazgo para guiar equipos. Entender y respetar la jerarquía organizacional. Aprender a acatar y dar órdenes de manera constructiva.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Comunicación Efectiva

Duración: 2 horas

Contenidos:

Elementos clave de la comunicación.

Barreras de la comunicación y cómo superarlas.

Escucha activa y empatía.

Técnicas para mejorar la comunicación verbal y no verbal.

Actividad práctica: Juego de roles para practicar la escucha activa y la retroalimentación constructiva.

Módulo 2

Trabajo En Equipo

Duración: 2 horas

Contenidos:

Importancia del trabajo en equipo.

Roles y responsabilidades dentro de un equipo.

Dinámicas para fomentar la colaboración.

Resolución de conflictos en equipos.

Actividad práctica: Dinámica de construcción en equipo para fomentar la colaboración y el liderazgo.

Módulo 3

Resolución De Conflictos

Duración: 1.5 horas

Contenidos:

Identificación de conflictos comunes en el entorno laboral.

Técnicas de mediación y negociación.

Importancia de la comunicación asertiva.

Estrategias para llegar a acuerdos.

Actividad práctica: Simulación de resolución de conflictos en situaciones laborales.

Módulo 4

Adaptabilidad Al Cambio

Duración: 1.5 horas

Contenidos:

Entender el cambio y su impacto en el entorno laboral.

Técnicas para desarrollar la resiliencia.

Estrategias para afrontar el cambio positivamente.

La importancia de la mentalidad de crecimiento.

Actividad práctica: Taller de reflexión sobre experiencias de cambio y cómo enfrentarlas.

Módulo 5

Liderazgo Y Empatía

Duración: 1 hora

Contenidos:

Características de un líder efectivo.

El papel de la empatía en el liderazgo.

Motivación y desarrollo de equipos.

Técnicas para liderar con empatía.

Actividad práctica: Ejercicio de liderazgo empático en situaciones simuladas.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl