



HABILIDADES BLANDAS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades blandas para mejorar la comunicación y el trato con personas internas y externas de la empresa. Fomentar una cultura de respeto y empatía en el entorno laboral, promoviendo relaciones efectivas y colaborativas.



Objetivos específicos

- Mejorar la comunicación interpersonal con colegas y clientes.
- Desarrollar empatía para un entorno laboral armonioso.
- Fomentar el trabajo en equipo y la colaboración.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Modulo 1: Comunicación Efectiva

1. Técnicas para una comunicación asertiva.
2. Barreras en la comunicación y cómo superarlas.
3. Escucha activa y feedback constructivo.
4. Importancia del lenguaje corporal.
5. Estrategias para mejorar la comunicación escrita.

Modulo 2: Empatía Y Relaciones Interpersonales

1. Concepto de empatía y su relevancia.
2. Identificación de emociones propias y ajenas.
3. Técnicas para fomentar la empatía.
4. Construcción de relaciones positivas.
5. Resolución de conflictos con empatía.

Modulo 3: Trabajo En Equipo Y Colaboración

1. Principios del trabajo en equipo.
2. Roles y responsabilidades en equipos efectivos.
3. Dinámicas de grupo y cohesión.
4. Técnicas para la toma de decisiones en equipo.
5. Resolución de conflictos en equipos.

Modulo 4: Inteligencia Emocional

1. Definición y componentes de la inteligencia emocional.
2. Autoconocimiento y autorregulación emocional.
3. Motivación y empatía en la inteligencia emocional.
4. Habilidades sociales y gestión de relaciones.

5. Aplicación de la inteligencia emocional en el trabajo.

Modulo 5: Gestión Del Estrés Y Resiliencia

1. Identificación de fuentes de estrés laboral.
2. Técnicas de gestión del estrés.
3. Desarrollo de la resiliencia personal.
4. Equilibrio entre vida personal y laboral.
5. Prácticas de mindfulness para el estrés.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl