



GESTIÓN Y LIDERAZGO TRANSFORMADOR

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar en supervisores y jefaturas las competencias de liderazgo necesarias para gestionar equipos de trabajo de manera efectiva, potenciando la motivación, comunicación, resolución de conflictos y toma de decisiones estratégicas orientadas a resultados.



Objetivos específicos

- Reconocer el rol y responsabilidades del supervisor/jefatura en la gestión de personas y equipos.
- Aplicar técnicas de liderazgo situacional para adaptarse a diferentes contextos y colaboradores.
- Desarrollar habilidades de comunicación asertiva y manejo de conflictos en el equipo de trabajo.
- Fortalecer la capacidad de motivar, delegar y generar compromiso en los equipos.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: El Rol del Supervisor y la Jefatura en la Organización

Funciones clave de un supervisor/jefe.
Diferencia entre ser líder y ser jefe.
Competencias de un líder efectivo.
Liderazgo como motor de la productividad y clima laboral.

Actividad práctica: Dinámica grupal de autoevaluación del estilo de liderazgo actual.

Módulo 2: Estilos y Herramientas de Liderazgo

Liderazgo situacional: adaptarse a personas y contextos.
Liderazgo transformacional vs transaccional.
Delegación efectiva y empoderamiento de equipos.
Actividad práctica: Estudio de casos con toma de decisiones según estilo de liderazgo.

Módulo 3: Comunicación Efectiva y Asertividad

Principios de la comunicación efectiva.
Escucha activa y feedback constructivo.
Comunicación en situaciones difíciles.
Actividad práctica: Role playing de conversaciones desafiantes con colaboradores.

Módulo 4: Motivación y Trabajo en Equipo

Teorías de motivación aplicadas a la supervisión.
Cómo generar compromiso y sentido de pertenencia.
Dinámicas de cohesión grupal.
Actividad práctica: Dinámica de motivación y reconocimiento entre pares.

Módulo 5: Manejo de Conflictos y Resolución de Problemas

Tipos de conflictos en el entorno laboral.

Estrategias de negociación y resolución colaborativa.
Cómo transformar el conflicto en una oportunidad.
Actividad práctica: Simulación de resolución de un conflicto laboral.

Módulo 6: Liderazgo en la Toma de Decisiones y Gestión del Cambio

Factores clave en la toma de decisiones.
Gestión de la incertidumbre y cambios organizacionales.
El rol del líder como agente de cambio.
Actividad práctica: Taller grupal de resolución de un caso real de cambio organizacional.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl