



GESTIÓN DEL CAMBIO

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Este curso busca proporcionar a los participantes las herramientas necesarias para gestionar el cambio de manera efectiva dentro de sus organizaciones.



Objetivos específicos

- Comprender el proceso de cambio organizacional.
- Desarrollar habilidades para liderar equipos durante el cambio.
- Identificar y superar resistencias al cambio.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Fundamentos y Contexto del Cambio Organizacional

Contenidos:

¿Qué es el cambio organizacional? Tipos y niveles.

Causas comunes del cambio: internas y externas.

Etapas del cambio: desde el diagnóstico hasta la sostenibilidad.

Diferencia entre cambio, transición y transformación.

Riesgos de no gestionar el cambio.

Rol de la cultura organizacional en el éxito del cambio.

Módulo 2: Modelos y Estrategias de Gestión del Cambio

Contenidos:

Modelo de Kurt Lewin (descongelar, cambiar, recongelar).

Modelo ADKAR (Awareness, Desire, Knowledge, Ability, Reinforcement).

Modelo de Kotter y sus 8 pasos.

Comparación práctica entre modelos.

Cuándo y cómo aplicar cada enfoque según la realidad organizacional.

Diseño de una estrategia de cambio aplicando modelos.

Módulo 3: Liderazgo y Gestión de las Personas en el Cambio

Contenidos:

Liderazgo efectivo en procesos de cambio.

Identificación de actores clave y agentes de cambio.

Entendiendo la curva emocional del cambio.

Herramientas para involucrar y movilizar personas.

Gestión de la resistencia al cambio: causas y soluciones.

Desarrollo del compromiso y sostenibilidad emocional.

Módulo 4: Comunicación y Acompañamiento del Cambio

Contenidos:

Claves de una comunicación efectiva en el cambio.

Diseño de mensajes según públicos y etapas.

Canales formales e informales.

Gestión del feedback, dudas y temores.

Taller práctico: diseño de plan de comunicación del cambio.

Seguimiento y refuerzo del mensaje durante la implementación.

Módulo 5: Implementación, Seguimiento y Sostenibilidad del Cambio

Contenidos:

Fases de implementación y control de avance.

Indicadores clave de éxito del cambio (KPIs).

Adaptación continua y mejora de la estrategia.

Refuerzo del cambio: capacitaciones, rituales, cultura.

Cierre de proceso y celebración de logros.

Sostenibilidad del cambio a largo plazo.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl