



GESTIÓN DE SUSTITUCIONES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Capacitar a los participantes en la gestión efectiva de sustituciones en entornos laborales, asegurando continuidad y eficiencia operativa.



Objetivos específicos

- Identificar las necesidades de sustitución en diferentes contextos laborales.
- Desarrollar estrategias efectivas para la gestión de sustituciones.
- Evaluar el impacto de las sustituciones en la productividad organizacional.
- Implementar planes de sustitución que minimicen la interrupción del trabajo.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción a la Gestión de Sustituciones
Aprendizaje Esperado: Comprender el concepto y la importancia de la gestión de sustituciones.

Contenidos:

Definición de sustitución y su relevancia en el entorno laboral

Análisis de escenarios comunes que requieren sustituciones

Impacto de una gestión inadecuada de sustituciones en la empresa

Factores que influyen en la necesidad de sustituciones

Actividad Práctica: Realizar un estudio de caso donde se identifiquen necesidades de sustitución en un entorno laboral específico, discutiendo las consecuencias de una gestión deficiente.

Módulo 2

Estrategias para una Gestión Efectiva

Aprendizaje Esperado: Desarrollar estrategias para gestionar sustituciones de manera eficiente.

Contenidos:

Planificación anticipada de sustituciones y su importancia

Desarrollo de un banco de talentos interno para sustituciones

Implementación de sistemas de comunicación efectivos durante sustituciones

Evaluación de competencias necesarias para los roles sustituidos

Actividad Práctica: Diseñar un plan de acción para gestionar una sustitución inesperada en un departamento, considerando recursos y comunicación.

Módulo 3

Evaluación del Impacto de las Sustituciones

Aprendizaje Esperado: Analizar el impacto de las sustituciones en la productividad organizacional.

Contenidos:

Métodos para medir el impacto de las sustituciones en la productividad

Análisis de costos asociados a las sustituciones

Identificación de indicadores clave para evaluar sustituciones

Herramientas de seguimiento y evaluación post-sustitución

Actividad Práctica: Realizar un análisis de impacto utilizando un caso real, identificando indicadores clave y proponiendo mejoras en la gestión de sustituciones.

Módulo 4

Implementación de Planes de Sustitución

Aprendizaje Esperado: Crear e implementar planes de sustitución efectivos y sostenibles.

Contenidos:

Elementos esenciales de un plan de sustitución exitoso

Integración de políticas de sustitución en la cultura organizacional

Formación y desarrollo continuo para roles críticos

Revisión y mejora continua de los planes de sustitución

Actividad Práctica: Desarrollar un plan de sustitución para un rol crítico dentro de una empresa, asegurando su integración en la cultura organizacional y proponiendo mecanismos de evaluación continua.

PRUEBA FINAL

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl