



GESTION DE NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado.





Objetivo general

El objetivo general del curso es proporcionar a los participantes las habilidades necesarias para identificar, analizar y corregir no conformidades dentro de un proceso de gestión de calidad.



Objetivos específicos

- Comprender los conceptos básicos de no conformidades y acciones correctivas.
- Desarrollar habilidades para identificar y documentar no conformidades.
- Aprender a analizar las causas raíz de las no conformidades.
- Implementar acciones correctivas efectivas para prevenir recurrencias.
- Evaluar la efectividad de las acciones correctivas implementadas.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción A Las No Conformidades

- Definición de no conformidad y su importancia.
- Tipos de no conformidades.
- Impacto de las no conformidades en la calidad.
- Normativas y estándares aplicables.
- Revisión de casos de estudio.

Módulo 2: Identificación Y Documentación

- Procedimientos para identificar no conformidades.
- Documentación y registro efectivo.
- Herramientas para el seguimiento.
- Roles y responsabilidades.
- Ejercicios prácticos.

Módulo 3: Análisis De Causas Raíz

- Técnicas de análisis de causas raíz.
- Uso de diagramas de causa-efecto.
- Análisis de datos y tendencias.
- Identificación de causas subyacentes.
- Taller de resolución de problemas.

Módulo 4: Acciones Correctivas

- Desarrollo de planes de acción correctiva.
- Evaluación de riesgos asociados.
- Implementación de acciones correctivas.
- Monitoreo y seguimiento de acciones.

- Estudios de casos exitosos.

Módulo 5: Evaluación De Efectividad

- Criterios para evaluar efectividad.
- Herramientas de medición y evaluación.
- Retroalimentación y mejora continua.
- Documentación de resultados.
- Discusión de mejores prácticas.

Módulo 6: Mejora Continua

- Concepto de mejora continua en calidad.
- Integración de acciones correctivas.
- Planificación de auditorías internas.
- Participación de equipos multidisciplinarios.
- Proyectos de mejora continua.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl