



GESTIÓN DE LA CALIDAD Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades para implementar y gestionar sistemas de calidad. Mejorar procesos empresariales mediante técnicas de optimización. Fomentar una cultura de mejora continua en la organización.



Objetivos específicos

- Comprender los principios fundamentales de la gestión de la calidad. Identificar herramientas y técnicas de optimización de procesos. Aplicar metodologías de mejora continua en entornos empresariales.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción A La Gestión De La Calidad

Duración: 3 horas

Contenidos:

Conceptos fundamentales de la calidad.

Evolución histórica de la gestión de calidad.

Principios de gestión de la calidad.

Beneficios de implementar un sistema de gestión de calidad.

Actividad práctica: Análisis de casos de éxito en gestión de calidad.

Módulo 2

Optimización De Procesos

Duración: 2 horas

Contenidos:

Definición de optimización de procesos.

Identificación de cuellos de botella.

Herramientas y técnicas de optimización.

Ejemplos de procesos optimizados.

Actividad práctica: Simulación de un proceso para identificar áreas de mejora.

Módulo 3

Herramientas De Calidad

Duración: 3 horas

Contenidos:

Introducción a las herramientas de calidad.

Diagrama de Ishikawa y su aplicación.

Uso de gráficos de control.

Método de las 5S.

Actividad práctica: Aplicación de las 5S en un escenario simulado.

Módulo 4

Gestión Del Cambio

Duración: 2 horas

Contenidos:

Importancia de la gestión del cambio en calidad.

Modelos de gestión del cambio.

Resistencia al cambio y cómo superarla.

Estrategias para una gestión efectiva del cambio.

Actividad práctica: Planificación de un proyecto de cambio en gestión de calidad.

Módulo 5

Indicadores De Gestión

Duración: 3 horas

Contenidos:

Definición y tipos de indicadores.

Cómo establecer indicadores de gestión.

Interpretación de resultados.

Mejora continua basada en indicadores.

Actividad práctica: Creación de indicadores para un proceso específico.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl