



GESTIÓN DE INDICADORES KPI PARA LA TOMA DE DECISIONES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar competencias para diseñar, interpretar y gestionar indicadores KPI que permitan medir el desempeño organizacional y apoyar la toma de decisiones estratégicas.



Objetivos específicos

- Comprender los fundamentos y tipos de indicadores de gestión (KPI).
- Diseñar indicadores alineados a objetivos estratégicos y operacionales.
- Analizar e interpretar KPI para la mejora continua y toma de decisiones.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción a los KPI y gestión del desempeño
Contenidos:
Concepto de KPI y su importancia en la gestión organizacional.
Diferencia entre métricas e indicadores.
Tipos de indicadores: estratégicos, tácticos y operacionales.
Características de un KPI efectivo (SMART).
Actividad Práctica: Identificación de indicadores actuales en la organización.

Módulo 2

Diseño y construcción de KPI
Contenidos:
Alineación de KPI con objetivos estratégicos.
Definición de variables, fórmulas y unidades de medida.
Fuentes de información y recolección de datos.
Errores comunes en el diseño de indicadores.
Actividad Práctica: Diseño de KPI para un proceso específico.

Módulo 3

Análisis e interpretación de KPI
Contenidos:
Lectura y análisis de indicadores.
Establecimiento de metas y rangos de control.

Identificación de desviaciones y causas raíz.
Uso de KPI en la toma de decisiones.
Actividad Práctica: Análisis de casos con indicadores y toma de decisiones.

Módulo 4

Visualización y seguimiento de KPI
Contenidos:
Herramientas de visualización (dashboards).
Frecuencia de medición y seguimiento.
Comunicación efectiva de resultados.
Mejora continua basada en KPI.
Actividad Práctica: Creación de un tablero básico de indicadores.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl