



GESTIÓN DE COBRANZAS Y MARCO LEGAL

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades en gestión de cobranzas considerando el marco legal chileno.



Objetivos específicos

- Entender el marco legal de cobranzas en Chile.
- Implementar estrategias efectivas de cobranza.
- Analizar casos prácticos y mejores prácticas en cobranzas.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción A La Gestión De Cobranzas

- Conceptos básicos de cobranzas
- Importancia de la gestión de cobranzas
- Objetivos de la cobranza
- Roles y responsabilidades
- Factores que afectan la cobranza

Módulo 2: Herramientas Y Técnicas De Cobranzas

- Métodos de comunicación efectiva
- Técnicas de negociación
- Gestión de objeciones
- Seguimiento y control de pagos
- Documentación y registro

Módulo 3: Marco Legal En Chile

- Normativas legales vigentes
- Derechos y deberes del cobrador
- Proceso de cobranza judicial
- Protección al consumidor
- Casos de estudio

Módulo 4: Estrategias De Cobranzas

- Segmentación de clientes
- Diseño de políticas de crédito
- Análisis de riesgo
- Gestión de cuentas morosas

Estrategias de recuperación

Módulo 5: Medición Y Evaluación

- Indicadores de desempeño
- Análisis de resultados
- Mejora continua
- Evaluación de estrategias
- Cuadro de mando integral

Módulo 6: Ética Y Responsabilidad

- Prácticas éticas en cobranzas
- Responsabilidad social
- Relaciones con clientes
- Transparencia y comunicación
- Confidencialidad de la información

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl