



GESTION DE CALIDAD **ISO 9001:2015**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades para implementar y gestionar un sistema de calidad conforme a la norma ISO 9001:2015. Mejorar procesos organizacionales para cumplir con estándares internacionales.



Objetivos específicos

- Comprender los principios de la norma ISO 9001:2015.
- Implementar un sistema de gestión de calidad efectivo.
- Evaluar y mejorar continuamente los procesos de calidad.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Modulo 1: Introducción A La Norma ISO 9001:2015

- Principios de gestión de calidad
- Estructura de la norma

Modulo 2: Contexto De La Organización

- Comprensión de la organización y su contexto
- Identificación de partes interesadas
- Determinación del alcance del sistema
- Impacto de factores externos e internos
- Análisis de riesgos y oportunidades

Modulo 3: Liderazgo

- Compromiso de la alta dirección
- Enfoque al cliente
- Política de calidad
- Roles y responsabilidades organizacionales
- Comunicación interna y externa

Modulo 4: Planificación

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos de calidad y planificación para alcanzarlos
- Planificación de cambios
- Consideraciones financieras y recursos

- Monitoreo y medición

Modulo 5: Soporte

- Gestión de recursos necesarios
- Competencia y formación del personal
- Conciencia organizacional
- Comunicación efectiva
- Información documentada

Modulo 6: Operación

- Planificación y control operacional
- Requisitos para productos y servicios
- Diseño y desarrollo de productos
- Control de procesos y servicios externos
- Producción y provisión de servicios
- Evaluación final

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl