



FORMACIÓN PARA JEFATURA

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades prácticas de liderazgo, supervisión y gestión del equipo técnico en personas sin experiencia previa en jefatura, con el fin de transformarlos en supervisores efectivos capaces de dirigir, controlar y proteger al personal a su cargo en el contexto operativo de Agecomet.



Objetivos específicos

- Comprender el rol de la jefatura y sus responsabilidades dentro de la estructura organizacional de Agecomet.
- Desarrollar habilidades de comunicación efectiva y liderazgo, esenciales para la supervisión de equipos técnicos.
- Aplicar técnicas de planificación, control de tareas y manejo de conflictos en escenarios reales del entorno de trabajo.
- Fomentar la protección y el desarrollo del personal a cargo, promoviendo un entorno seguro, colaborativo y productivo.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

MÓDULO 1: De Técnico a Líder, Transición a la Jefatura
 ¿Qué es ser jefe? Diferencia entre técnico y supervisor
 Responsabilidades clave del rol de supervisión
 Autoridad vs liderazgo
 Valores y expectativas de Agecomet hacia sus supervisores
 Actividades:
 Dinámica "El sombrero del jefe": Simulación en la que se les cambia el rol y deben tomar decisiones como jefes frente a una situación operativa.
 Estudio de caso: "El nuevo jefe inseguro" - análisis en grupo sobre errores comunes al asumir el rol.
 Mapa de expectativas: Cada participante define qué esperan de un buen jefe y se compara con lo que esperan los equipos.

MÓDULO 2: Comunicación y Liderazgo en el Terreno
 Comunicación verbal y no verbal en el equipo
 Escucha activa y asertividad
 Liderazgo según el nivel de madurez del equipo (modelo Hersey y Blanchard)
 Cómo dar feedback efectivo
 Actividades:
 Simulación de Briefing diario: Los participantes organizan y comunican las tareas del día como si fueran jefes.
 Role play "Momento difícil": Dar feedback ante un error de un técnico.
 Taller de escucha activa: ejercicios por parejas, con retroalimentación.

MÓDULO 3: Planificación, Control y Resolución de Conflictos
 Planificación y asignación de tareas
 Control de cumplimiento y seguimiento
 Tipos de conflictos: personales, técnicos y de comunicación
 Herramientas para intervenir efectivamente
 Actividades:
 Taller de planificación real: Cada participante elabora un plan diario/semanal basado en una situación operativa.
 Dinámica "El jefe bombero": Situaciones inesperadas y cómo priorizar.
 Juego de resolución de conflictos: Equipos deben encontrar la mejor solución ante un problema ficticio con impacto real.

MÓDULO 4: Protección del Personal y Clima Laboral
 Rol del jefe en la prevención de riesgos y cuidado del equipo
 Clima laboral: señales de alerta y acciones preventivas
 Motivación: ¿cómo se mantiene un equipo comprometido?
 Desarrollo del personal técnico
 Actividades:
 Simulación "Situación de Riesgo": Cómo actuar ante una falla de seguridad o comportamiento riesgoso.
 Dinámica "Semáforo de clima": Análisis de casos donde el equipo muestra señales de buen o mal ambiente.
 Mapa de motivación: Identificar qué motiva a cada perfil del equipo técnico.

Cierre del Curso (última media hora del Módulo 4)

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl