



FORMACIÓN EN LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS **DE SEGUROS** (**INCENDIO Y ADICIONALES**)

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Entregar a los participantes los conocimientos fundamentales para comprender y aplicar el proceso de liquidación de siniestros en pólizas de seguro contra incendio y adicionales, considerando la normativa vigente, cláusulas de cobertura, exclusiones y procedimientos técnicos.



Objetivos específicos

- Identificar los elementos de la póliza de seguro contra incendio y sus coberturas adicionales.
- Reconocer el marco legal y regulatorio que rige la liquidación de siniestros en Chile.
- Aplicar de manera práctica los procedimientos de liquidación de siniestros, desde la denuncia hasta la resolución final.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1:

Introducción al Seguro Contra Incendio y Adicionales
Contenidos:
Concepto de seguro de incendio.
Bienes asegurables y riesgos cubiertos.
Coberturas adicionales: sismo, daños por agua, actos maliciosos, explosión, huelga y desórdenes.
Principales exclusiones.

Módulo 2:

Marco Normativo y Rol de la Superintendencia de Valores y Seguros (CMF)
Contenidos:
Ley de Seguros en Chile.
Normativa aplicable a la liquidación de siniestros.
Derechos y deberes de asegurados y aseguradoras.
El rol del liquidador de seguros.

Módulo 3:

Proceso de Liquidación de Siniestros
Contenidos:
Etapas del proceso:
Denuncia y notificación del siniestro.
Nombramiento del liquidador.
Inspección y análisis del daño.

Determinación de la cobertura y montos indemnizables.
Informe final y resolución.
Plazos legales y administrativos.
Reclamaciones y apelaciones.

Módulo 4:

Valoración y Tasación de Pérdidas
Contenidos:
Métodos de valoración: valor real, valor de reposición y valor asegurado.
Cálculo de la pérdida indemnizable.
Aplicación de deducibles, límites de cobertura y proporcionalidad.
Ejemplos prácticos de liquidación de pérdidas por incendio y daños adicionales.

Módulo 5:

Casos Prácticos de Liquidación de Siniestros
Contenidos:
Análisis de casos reales de incendios y coberturas adicionales.
Ejercicio guiado: simulación del proceso de liquidación de un siniestro de incendio.
Identificación de errores frecuentes en denuncias y liquidaciones.
Discusión grupal y retroalimentación.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl