

FORMACIÓN DE GARSONES
EXCELENCIA EN EL SERVICIO



FORMACIÓN DE GARSONES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Proporcionar una formación integral a los garsones para mejorar sus habilidades técnicas y de atención al cliente, combinando sesiones presenciales con actividades en línea, asegurando una experiencia de aprendizaje efectiva y flexible.



Objetivos específicos

- Mejorar las habilidades técnicas y prácticas de los garsones. Fomentar la excelencia en el servicio al cliente. Desarrollar competencias de comunicación efectiva.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción A La Profesión De Garsones

Contenidos:

Historia y evolución de la profesión de garsones.

Funciones y responsabilidades principales.

Ética y profesionalismo en el servicio.

Actividad práctica: Role-play de bienvenida y presentación al cliente.

Módulo 2

Técnicas De Servicio Al Cliente

Contenidos:

Principios de atención al cliente.

Manejo de quejas y resolución de problemas.

Importancia de la comunicación verbal y no verbal.

Actividad práctica: Simulación de atención al cliente en situaciones complejas.

Módulo 3

Conocimiento De Alimentos Y Bebidas

Contenidos:

Principios básicos de la gastronomía.

Clasificación de vinos y maridaje.

Técnicas de servicio de bebidas.

Actividad práctica: Cata de vinos y emparejamiento con platos.

Módulo 4

Gestión Del Tiempo Y Organización

Contenidos:

Técnicas de organización personal y gestión del tiempo.

Prioridades y manejo del estrés en el servicio.

Uso de herramientas digitales para la gestión de reservas.

Actividad práctica: Simulación de un turno completo con enfoque en la eficiencia.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl