



FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO SEGÚN **ISO 9001: 2008** **ISO 19011.2011**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado.





Objetivo general

Desarrollar habilidades para realizar auditorías internas de calidad conforme a las normas ISO 9001:2008 e ISO 19011:2011, asegurando el cumplimiento y mejora continua de los procesos organizacionales.



Objetivos específicos

- Manejar los aspectos generales de la norma ISO 9001:2008 ISO 19011:2011 y los requisitos que requiere.
- Determinar los aspectos y requisitos fundamentales para la organización de una auditoría y su realización.
- Manejar los conceptos de auditoría, según norma ISO 19011 y aplicarlos en un ejercicio práctico.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a la Auditoría de Calidad

Aprendizaje esperado: Comprender los conceptos básicos de auditoría en ISO 9001:2008.

- Conceptos de Calidad: Definición y aplicación práctica en auditorías.
 - Historia de las Normas ISO: Evolución y relevancia en la actualidad.
 - Estructura de la Norma ISO 9001: Análisis de sus secciones principales.
 - Principios de la Gestión de Calidad: Fundamentación teórica y práctica.
- Actividad práctica: Simulación de auditoría en un entorno controlado.

Módulo 2: Requisitos Generales de ISO 9001:2008

Aprendizaje esperado: Identificar los requisitos clave de la norma y su aplicación.

- Enfoque al Cliente: Importancia en la auditoría interna.
 - Liderazgo: Rol de la dirección en la gestión de calidad.
 - Participación del Personal: Fomentar el compromiso en todos los niveles.
 - Enfoque Basado en Procesos: Implementación práctica y beneficios.
- Actividad práctica: Estudio de caso sobre implementación de procesos.

Módulo 3: Planificación de la Auditoría

Aprendizaje esperado: Desarrollar habilidades para planificar auditorías efectivas.

- Objetivos de la Auditoría: Cómo definirlos claramente.
 - Alcance de la Auditoría: Determinación y limitaciones.
 - Criterios de Auditoría: Establecimiento de estándares y referencias.
 - Recursos Necesarios: Identificación y asignación eficiente.
- Actividad práctica: Juego de rol en la planificación de auditorías.

Módulo 4: Realización de la Auditoría

Aprendizaje esperado: Ejecutar auditorías conforme a la norma ISO 19011:2011.

- Técnicas de Auditoría: Herramientas y métodos efectivos.
 - Comunicación en la Auditoría: Estrategias para entrevistas y reportes.
 - Evaluación de Evidencias: Análisis y documentación adecuada.
 - Informe de No Conformidades: Redacción y seguimiento.
- Actividad práctica: Simulacro real de auditoría con retroalimentación.

Módulo 5: Informe y Seguimiento de la Auditoría

Aprendizaje esperado: Elaborar informes claros y gestionar el seguimiento de acciones.

- Estructura del Informe: Elementos esenciales y redacción.
 - Comunicación de Resultados: Presentación efectiva a la dirección.
 - Plan de Acción Correctiva: Desarrollo y monitoreo.
 - Revisión y Cierre de Auditoría: Proceso de finalización y evaluación.
- Actividad práctica: Elaboración de un informe de auditoría simulado.

Módulo 6: Mejora Continua en la Auditoría

Aprendizaje esperado: Promover la mejora continua a través de auditorías bien gestionadas.

- Identificación de Oportunidades de Mejora: Detección y propuesta de cambios.
- Gestión de Riesgos: Aplicación en auditorías para prevenir fallos.
- Innovación en Auditoría: Incorporación de nuevas prácticas y tecnologías.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl