



EXCELENCIA OPERACIONAL

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades para implementar y gestionar procesos de excelencia operacional en un entorno empresarial, potenciando la eficiencia, calidad y efectividad.



Objetivos específicos

- Identificar los principios fundamentales de la excelencia operacional.
- Aplicar herramientas y técnicas para la mejora continua.
- Evaluar el impacto de la excelencia operacional en la competitividad empresarial.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción a la Excelencia Operacional

Contenidos:

Concepto y evolución de la excelencia operacional.

Importancia en el entorno empresarial moderno.

Principios clave de la excelencia operacional.

Relación con la competitividad y sostenibilidad.

Actividad práctica: Discusión en grupo sobre casos de éxito en excelencia operacional.

Módulo 2

Herramientas para la Mejora Continua

Contenidos:

Introducción a las herramientas Lean.

Ciclo de Deming (PDCA).

Análisis de causa raíz.

Mapeo de procesos.

Actividad práctica: Ejercicio práctico de mapeo de procesos.

Módulo 3

Gestión del Cambio y Liderazgo

Contenidos:

Rol del liderazgo en la excelencia operacional.

Estrategias para gestionar el cambio organizacional.

Comunicación efectiva en procesos de cambio.

Motivación y compromiso del equipo.

Actividad práctica: Dinámica de liderazgo y gestión del cambio.

Módulo 4

Indicadores de Desempeño y Control

Contenidos:

Establecimiento de indicadores clave de desempeño (KPI).

Monitoreo y control de procesos.

Herramientas de análisis y reporte de datos.

Evaluación del impacto de las mejoras.

Actividad práctica: Taller de diseño de KPI y análisis de resultados.

Módulo 5

Implementación y Sostenibilidad

Contenidos:

Estrategias para la implementación efectiva de la excelencia operacional.

Factores críticos de éxito y barreras comunes.

Sostenibilidad de las mejoras a largo plazo.

Innovación continua en procesos operacionales.

Actividad práctica: Plan de acción para la implementación de un proyecto de excelencia operacional.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl