



EVALUADORES DE CALIDAD

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar competencias técnicas y analíticas en los participantes para evaluar, inspeccionar y auditar sistemas, procesos y servicios, aplicando estándares de calidad y elaborando informes técnicos que contribuyan a la mejora continua de las organizaciones.



Objetivos específicos

- Identificar y aplicar normativas, estándares y criterios de calidad en procesos de inspección y auditoría.
- Ejecutar actividades de inspección y auditoría de calidad, recolectando y analizando evidencias objetivas para detectar brechas y no conformidades.
- Elaborar informes técnicos de calidad claros y estructurados, incorporando hallazgos, conclusiones y recomendaciones orientadas a la mejora continua.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos de la Evaluación de Calidad

Contenidos:

Concepto de calidad y su importancia en las organizaciones.

Principios de la gestión de la calidad.

Rol y perfil del evaluador de calidad.

Normas y marcos de referencia de calidad.

Actividad Práctica: Análisis guiado de un caso simple para identificar criterios básicos de calidad.

Módulo 2

Normativas y Estándares de Calidad

Contenidos:

Introducción a normas ISO y otros estándares aplicables.

Requisitos generales de los sistemas de gestión de calidad.

Documentación y control de registros.

Aplicación de normas en procesos y servicios.

Actividad Práctica: Revisión de un estándar de calidad y detección de requisitos clave.

Módulo 3

Inspección de Procesos y Servicios

Contenidos:

Concepto y objetivos de la inspección.

Tipos de inspección y métodos de verificación.

Uso de listas de chequeo y criterios de evaluación.

Identificación de no conformidades.

Actividad Práctica: Aplicación de una lista de inspección a un caso práctico simulado.

Módulo 4

Auditoría de Calidad

Contenidos:

Diferencias entre inspección y auditoría.

Tipos de auditoría de calidad.

Etapas del proceso de auditoría.

Rol del auditor y principios de auditoría.

Actividad Práctica: Simulación de planificación de una auditoría de calidad.

Módulo 5

Técnicas de Evaluación y Análisis de Resultados

Contenidos:

Recolección de evidencias objetivas.

Técnicas de observación y entrevistas.

Análisis de hallazgos y resultados.

Priorización de brechas y no conformidades.

Actividad Práctica: Análisis de hallazgos y clasificación de no conformidades en un caso práctico.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl