



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades para evaluar y gestionar el desempeño de equipos de trabajo en áreas de cobranza y marketing, promoviendo un cambio efectivo.



Objetivos específicos

- Comprender la importancia de la evaluación del desempeño en el área de cobranza y marketing.
- Aplicar técnicas de gestión del desempeño para mejorar la efectividad del equipo.
- Identificar y gestionar el cambio organizacional para optimizar resultados.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción A La Evaluación Del Desempeño

- 1.1 Conceptos Básicos
- 1.2 Importancia En La Empresa
- 1.3 Beneficios Clave
- 1.4 Desafíos Comunes
- 1.5 Herramientas De Evaluación

Módulo 2: Gestión Del Desempeño

- 2.1 Establecimiento De Objetivos
- 2.2 Medición Del Rendimiento
- 2.3 Retroalimentación Efectiva
- 2.4 Planes De Mejoramiento
- 2.5 Evaluaciones Continuas

Módulo 3: Gestión Del Cambio

- 3.1 Introducción Al Cambio
- 3.2 Modelos De Cambio
- 3.3 Estrategias De Implementación
- 3.4 Roles Y Responsabilidades
- 3.5 Superación De Resistencia

Módulo 4: Competencias En Cobranza

- 4.1 Técnicas De Cobranza Efectiva
- 4.2 Comunicación Asertiva
- 4.3 Manejo De Deudores
- 4.4 Estrategias De Negociación

- 4.5 Monitoreo Y Seguimiento

Módulo 5: Competencias En Marketing Y Ventas

- 5.1 Análisis De Mercado
- 5.2 Segmentación De Clientes
- 5.3 Estrategias De Ventas
- 5.4 Fidelización De Clientes
- 5.5 Uso De Herramientas Digitales

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl