



DISEÑO DE PROCESOS DE NEGOCIO

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar competencias en gestión y modelado de procesos para optimizar operaciones en el sector agroindustrial.



Objetivos específicos

- Entender los principios básicos de gestión de procesos.
- Aplicar técnicas de modelado de procesos en casos prácticos.
- Utilizar BPMN para representar procesos de negocio.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción A La Gestión De Procesos

- Definición y conceptos clave de gestión de procesos.
- Importancia de los procesos en la industria agroindustrial.
- Beneficios de un enfoque de procesos.
- Evolución histórica de la gestión de procesos.
- Casos de estudio en la industria agroindustrial.

Módulo 2: Modelado De Procesos De Negocio

- Introducción al modelado de procesos de negocio.
- Herramientas y técnicas para modelar procesos.
- Identificación de procesos clave en la organización.
- Documentación de procesos de negocio.
- Limitaciones y desafíos en el modelado de procesos.

Módulo 3: Fundamentos De BPMN

- Conceptos básicos de BPMN.
- Elementos y notaciones en BPMN.
- Creación de diagramas de procesos con BPMN.
- Diferencias entre BPMN y otras notaciones.
- Ejemplos prácticos de BPMN en la agroindustria.

Módulo 4: Optimización De Procesos

- Técnicas para la mejora continua de procesos.
- Análisis y evaluación de procesos existentes.
- Herramientas para la optimización de procesos.
- Implementación de cambios en procesos.

- Medición del impacto de mejoras en procesos.

Módulo 5: Tecnologías En La Gestión De Procesos

- Uso de software en la gestión de procesos.
- Integración de tecnologías emergentes.
- Automatización de procesos de negocio.
- Evaluación de herramientas tecnológicas.
- Futuro de la tecnología en la gestión de procesos.

Módulo 6: Caso Práctico

- Desarrollo de un caso práctico en la agroindustria.
- Aplicación de BPMN en un proyecto real.
- Identificación de mejoras en procesos reales.
- Presentación de resultados y hallazgos.
- Retroalimentación y lecciones aprendidas.

Módulo 7: Implementación Y Cambio Organizacional

- Gestión del cambio en la implementación de procesos.
- Estrategias para la adopción de nuevos procesos.
- Comunicación y formación en la organización.
- Superación de resistencias al cambio.
- Evaluación de la implementación de procesos.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl