



CURSO TÉCNICAS EFECTIVAS DE VENTAS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades avanzadas en ventas para mejorar el rendimiento y alcanzar metas comerciales.



Objetivos específicos

- Identificar las necesidades del cliente.
- Aplicar técnicas de cierre efectivas.
- Fomentar relaciones a largo plazo con los clientes.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción A Las Ventas

- Historia y evolución de las ventas
- Importancia de las ventas en el mercado
- Roles y responsabilidades de un vendedor
- Características de un buen vendedor
- Ética y profesionalismo en ventas

Módulo 2: Psicología Del Consumidor

- Comprender el comportamiento del consumidor
- Identificación de necesidades y deseos
- Factores que influyen en la decisión de compra
- Segmentación del mercado
- Perfil del cliente ideal

Módulo 3: Técnicas De Comunicación

- Importancia de la comunicación en ventas
- Escucha activa y empatía
- Lenguaje verbal y no verbal
- Preguntas efectivas
- Superación de objeciones

Módulo 4: Estrategias De Cierre

- Tipos de cierres de ventas
- Indicadores de compra
- Técnicas para cerrar la venta
- Manejo de objeciones finales

Cierre exitoso y seguimiento

Módulo 5: Práctica Y Evaluación

- Simulaciones de ventas
- Role-playing con casos reales
- Feedback y áreas de mejora
- Evaluación del desempeño
- Certificación y reconocimiento

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl