



Incluye
Diploma y Certificado.





Objetivo general

Proveer conocimientos y técnicas para el manejo efectivo de situaciones de crisis y emergencias, con un enfoque en la aplicación práctica en el ámbito laboral, especialmente en la empresa Autopistas de Antofagasta.



Objetivos específicos

- Identificar y comprender las fases de una crisis.
- Desarrollar habilidades prácticas para el manejo de emergencias.
- Aplicar técnicas de intervención en crisis en el contexto de autopistas.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a la Psicología de Emergencias

1. Definición y conceptos básicos de emergencias.
2. Importancia del manejo de crisis en el ámbito laboral.
3. Normativas y procedimientos en emergencias.
4. Práctica: Análisis de casos reales en autopistas.

Módulo 2: Evaluación y Diagnóstico en Situaciones de Crisis

1. Técnicas de evaluación psicológica en crisis.
2. Identificación de signos y síntomas de estrés agudo.
3. Estrategias de diagnóstico en emergencias.
4. Herramientas para la evaluación en terreno.
5. Práctica: Simulación de diagnósticos en autopistas.

Módulo 3: Intervención en Crisis y Primeros Auxilios Psicológicos

1. Principios de intervención en crisis.
2. Técnicas de primeros auxilios psicológicos.
3. Comunicación efectiva en situaciones de emergencia.
4. Manejo del estrés y la ansiedad durante crisis.
5. Práctica: Role-playing de intervención en autopistas.

Módulo 4: Recuperación y Seguimiento Post-Crisis

1. Estrategias de recuperación post-crisis.
2. Importancia del seguimiento y evaluación continua.
3. Técnicas de apoyo psicológico a largo plazo.
4. Reintegración al entorno laboral post-crisis.
5. Práctica: Plan de seguimiento y recuperación en autopistas.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl