



CURSO NORMA ISO 9001 VERSIÓN 2015

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Brindar a los participantes los conocimientos necesarios para implementar y gestionar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, asegurando una comprensión profunda de sus requisitos y beneficios.



Objetivos específicos

- Comprender los principios fundamentales de la ISO 9001:2015. Implementar un Sistema de Gestión de Calidad eficaz. Identificar y gestionar los riesgos asociados a la calidad.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a la ISO 9001:2015

1. Historia y evolución de la norma
2. Principios de gestión de calidad
3. Estructura de alto nivel
4. Términos y definiciones
5. Beneficios de la implementación

Módulo 2: Contexto de la Organización

1. Comprender la organización y su contexto
2. Partes interesadas y sus requisitos
3. Alcance del SGC
4. Sistema de gestión de calidad
5. Procesos y su interacción

Módulo 3: Liderazgo y Compromiso

1. Liderazgo y compromiso de la dirección
2. Política de calidad
3. Roles, responsabilidades y autoridades
4. Comunicación y concienciación
5. Enfoque al cliente

Módulo 4: Planificación para el SGC

1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades
2. Objetivos de calidad y planificación para alcanzarlos
3. Planificación de cambios
4. Recursos necesarios

5. Evaluación del desempeño

Módulo 5: Soporte y Operación

1. Recursos y competencias
2. Concienciación y comunicación
3. Información documentada
4. Control de procesos
5. No conformidades y acciones correctivas

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl