



CURSO MANEJO DE INDICADORES **DE GESTION KPI**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Proporcionar a los participantes las herramientas necesarias para entender y aplicar indicadores clave de rendimiento (KPI) en la gestión empresarial, mejorando así la toma de decisiones basada en datos y optimizando procesos organizacionales.



Objetivos específicos

- Comprender la definición y tipificación de indicadores KPI.
- Analizar la relación de los KPI con los objetivos y metas estratégicas.
- Implementar sistemas de información para el monitoreo y control de KPI.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Definición de Indicadores

Aprendizaje esperado: Comprender la estructura y tipificación de KPI.

- Estructura de KPI: Análisis de componentes esenciales.
- Tipificación de KPI: Clasificación según objetivos.
- Tipos de Indicadores: Distinción entre efectividad y eficiencia.
- Medidas de Efectividad: Estrategias para evaluación.

Actividad práctica: Estudio de caso sobre definición de KPI.

Módulo 2: Análisis de Procesos

Aprendizaje esperado: Identificar procesos y puntos de control críticos.

- Identificación de Puntos de Control: Técnicas de análisis.
- Procesos de Control: Implementación de estándares.
- Medidas de Desempeño: Definición y seguimiento.
- Verificación de Controles: Técnicas de prueba de efectividad.

Actividad práctica: Juego de rol en identificación de procesos.

Módulo 3: Estrategia e Implementación

Aprendizaje esperado: Integrar KPI en la planificación estratégica.

- Planificación Estratégica: Relación con KPI.
- Objetivos y Metas: Vinculación con indicadores.
- KPI y BSC: Implementación en la estrategia.
- Análisis de Recursos: Evaluación de capacidades organizativas.

Actividad práctica: Simulación de planificación estratégica.

Módulo 4: Sistema de Información

Aprendizaje esperado: Implementar sistemas de monitoreo de KPI.

- Elementos de Control de Calidad: Incorporación en sistemas.
- BSC y KPI: Monitoreo eficaz.
- Gráficas de Control: Interpretación y uso.
- Análisis de Riesgo: Identificación y mitigación.

Actividad práctica: Simulación de control de calidad.

Módulo 5: Gestión de la Información

Aprendizaje esperado: Generar un ambiente de control efectivo.

- Generación de Ambiente de Control: Estrategias clave.
- Exposición de Resultados: Técnicas de presentación.
- Herramientas de Gestión: Aplicación práctica.
- Factores Críticos del Éxito: Identificación y análisis.

Actividad práctica: Estudio de caso sobre gestión de información.

Módulo 6: KPI Específicos

Aprendizaje esperado: Aplicar KPI en áreas específicas de la empresa.

- Fillrate / Nivel de Servicio: Definición y medición.
- KPI de Inventario: Control y gestión de stock.
- KPI de Productividad: Evaluación de eficiencia.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl