



CURSO INTRODUCCION A LA NORMA ISO 9001

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Proveer a los participantes conocimientos fundamentales sobre la Norma ISO 9001 y su aplicación efectiva en organizaciones para mejorar la gestión de calidad.



Objetivos específicos

- Comprender los principios y requisitos de la Norma ISO 9001.
- Identificar los beneficios de implementar un sistema de gestión de calidad.
- Desarrollar habilidades para realizar auditorías internas según la Norma ISO 9001.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido.



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Modulo 1: Introduccion A La Calidad y La Norma ISO 9001

1. Historia de la gestion de calidad
2. Evolucion de la Norma ISO 9001
3. Importancia de la calidad en las organizaciones
4. Principios basicos de la gestion de calidad
5. Estructura de la Norma ISO 9001

Modulo 2: Requisitos de La Norma ISO 9001

1. Contexto de la organizacion
2. Liderazgo y compromiso
3. Planificacion para el sistema de gestion de calidad
4. Soporte y recursos necesarios
5. Operacion y control de procesos

Modulo 3: Implementacion Del Sistema De Gestion De Calidad

1. Documentacion requerida por ISO 9001
2. Control de documentos y registros
3. Gestion del riesgo y oportunidades
4. Control de procesos no conformes
5. Mejora continua y acciones correctivas

Modulo 4: Auditoria Interna y Externa

1. Proceso de auditoria interna segun ISO 9001
2. Preparacion para auditorias externas
3. Tecnicas de auditoria eficaces
4. Gestion de hallazgos y no conformidades

5. Cierre y seguimiento de auditorias

Modulo 5: Beneficios y Retos De La Implementacion

1. Beneficios organizacionales de ISO 9001
2. Retos comunes en la implementacion
3. Casos de exito en la aplicacion de ISO 9001
4. Integracion con otros sistemas de gestion
5. Tendencias futuras en gestion de calidad

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl