



CURSO IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA NCH-ISO 17020:2012

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Proveer a los participantes el conocimiento y las habilidades necesarias para implementar la norma NCH-ISO 17020:2012 en sus organizaciones, asegurando el cumplimiento de los requisitos y mejorando la calidad de los procesos de inspección.



Objetivos específicos

- Comprender los principios y requisitos de la norma NCH-ISO 17020:2012.
- Desarrollar habilidades para implementar un sistema de gestión de inspección conforme a la norma.
- Identificar y gestionar los riesgos asociados con las actividades de inspección.
- Mejorar la calidad y consistencia de los servicios de inspección.
- Evaluar el cumplimiento de la norma mediante auditorías internas.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1, Introducción a la Norma NCH-ISO 17020:2012

Aprendizaje esperado: Comprender la importancia de la norma y su aplicación en el ámbito de inspecciones.

- Contexto de la norma: Explicación de la norma y su relevancia en las inspecciones.
 - Estructura de la norma: Análisis detallado de la estructura y secciones.
 - Terminología clave: Definiciones y términos importantes a conocer.
 - Beneficios de la implementación: Ventajas de aplicar la norma en las operaciones.
- Actividad práctica: Estudio de caso sobre implementación exitosa en diferentes sectores.

Módulo 2, Requisitos Generales

Aprendizaje esperado: Identificar los requisitos generales para la competencia y operación de organismos de inspección.

- Criterios de imparcialidad: Cómo asegurar la imparcialidad en los procesos.
 - Confidencialidad: Protección de la información y resultados obtenidos.
 - Independencia: Evaluación de la independencia en las operaciones.
 - Responsabilidad: Establecimiento de responsabilidades en el marco normativo.
- Actividad práctica: Simulación de evaluación de imparcialidad y confidencialidad.

Módulo 3, Estructura Organizativa

Aprendizaje esperado: Diseñar y adaptar la estructura organizativa para el cumplimiento de la norma.

- Definición de roles: Asignación clara de roles y responsabilidades.
 - Gestión de recursos: Identificación y asignación de recursos necesarios.
 - Comunicación interna: Estrategias para mejorar la comunicación interna.
 - Políticas organizacionales: Desarrollo y aplicación de políticas de calidad.
- Actividad práctica: Juego de rol sobre asignación de roles y responsabilidades.

Módulo 4, Requisitos de Recursos

Aprendizaje esperado: Gestionar adecuadamente los recursos necesarios para la inspección.

- Capacitación: Desarrollo de programas de capacitación efectivos.
 - Instalaciones y equipo: Mantenimiento y uso adecuado de instalaciones.
 - Competencia del personal: Evaluación continua de competencia.
 - Infraestructura tecnológica: Implementación de tecnologías de apoyo.
- Actividad práctica: Simulacro real de manejo de recursos y equipos.

Módulo 5, Proceso de Inspección

Aprendizaje esperado: Desarrollar y mantener procesos de inspección eficientes y conformes.

- Planificación de inspecciones: Creación de planes detallados de inspección.
 - Ejecución de inspecciones: Procedimientos para llevar a cabo inspecciones.
 - Documentación de resultados: Métodos para documentar y reportar resultados.
 - Seguimiento de no conformidades: Gestión de no conformidades identificadas.
- Actividad práctica: Simulación de proceso completo de inspección.

Módulo 6, Sistema de Gestión de Calidad

Aprendizaje esperado: Implementar un sistema de gestión de calidad conforme a la norma.

- Políticas de calidad: Desarrollo de políticas alineadas con la norma.
- Auditorías internas: Planificación y ejecución de auditorías internas.
- Mejora continua: Estrategias para fomentar la mejora continua.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl