



# CURSO GESTIÓN Y OPERACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADUANEROS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Desarrollar habilidades para gestionar y operar procedimientos aduaneros eficientemente, entendiendo la normativa vigente y aplicando técnicas efectivas para optimizar procesos.



## Objetivos específicos

- Comprender la normativa aduanera vigente y sus aplicaciones.
- Aplicar técnicas efectivas para la gestión de procedimientos aduaneros.
- Optimizar procesos relacionados con la operación aduanera.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

### Módulo 1: Introducción A Los Procedimientos Aduaneros

Aprendizaje Esperado: Comprender los fundamentos de los procedimientos aduaneros y su importancia en el comercio internacional.

- Contexto Aduanero: Entender el entorno y marco legal aduanero.
- Normativa Vigente: Identificar las leyes y regulaciones aplicables.
- Documentación Requerida: Conocer la documentación necesaria para los procesos.
- Roles Y Responsabilidades: Definir los actores y sus funciones en el ámbito aduanero.

Actividad Práctica: Estudio de caso sobre la importación de mercancías.

### Módulo 2: Gestión De Procesos Aduaneros

Aprendizaje Esperado: Aplicar técnicas de gestión eficaz en procesos aduaneros para mejorar la eficiencia operativa.

- Planificación Aduanera: Desarrollar estrategias para la gestión de aduanas.
- Optimización De Recursos: Aplicar métodos para utilizar recursos eficientemente.
- Herramientas Tecnológicas: Integrar tecnología en la gestión aduanera.
- Evaluación De Procesos: Realizar análisis para la mejora continua de procesos.

Actividad Práctica: Simulación de un proceso de despacho aduanero.

### Módulo 3: Operaciones Aduaneras Específicas

Aprendizaje Esperado: Desarrollar habilidades en la operación de procesos aduaneros específicos y complejos.

- Importación Y Exportación: Gestionar operaciones de comercio internacional.
- Clasificación Arancelaria: Aplicar correctamente las tarifas arancelarias.
- Control De Inventarios: Implementar técnicas de gestión de inventarios aduaneros.
- Seguridad Aduanera: Asegurar el cumplimiento de medidas de seguridad en aduanas.

Actividad Práctica: Juego de rol sobre el control de inventarios en aduanas.

### Módulo 4: Resolución De Conflictos Aduaneros

Aprendizaje Esperado: Resolver conflictos en procedimientos aduaneros mediante la aplicación de técnicas de mediación y negociación.

- Identificación De Conflictos: Detectar posibles conflictos en operaciones aduaneras.
- Técnicas De Negociación: Aplicar técnicas para resolver disputas aduaneras.
- Solución De Disputas: Implementar estrategias efectivas para la resolución de conflictos.

- Mediación En Aduanas: Facilitar la mediación entre partes involucradas.

Actividad Práctica: Simulacro real de mediación en un conflicto aduanero.

## Datos del Organismo Capacitador:

|                      |                                           |
|----------------------|-------------------------------------------|
| Nombre Empresa OTEC: | Capacitaciones GoCursos SPA               |
| Rut:                 | 77919346-2                                |
| Giro:                | Servicio de Capacitaciones                |
| Dirección            | Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile     |
| Cuenta Bancaria      | Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander |
| Email:               | contacto@gocursos.cl                      |