



CURSO GESTIÓN DE PERSONAS Y RECURSOS HUMANOS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Proveer conocimientos y herramientas para gestionar efectivamente capital humano en el área de telecomunicaciones.



Objetivos específicos

- Comprender fundamentos de la gestión de personas.
- Desarrollar habilidades en administración de recursos humanos.
- Aplicar técnicas de motivación y liderazgo en equipos.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: INTRODUCCIÓN

Historia del Recurso Humano
Importancia del Recurso Humano
El Capital Humano y la Motivación
Técnicas de Planificación de Recursos Humanos
Cultura Organizacional
Clima y Relaciones Laborales

Módulo 2: PRINCIPALES FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO DE RR.HH

Herramientas de Planificación Estratégica del Recurso Humano
Reclutamiento y Selección
Etapas del proceso de Reclutamiento y Selección de personal
Análisis y Descripción de Cargos
Salarios y Beneficios
Formación y Desarrollo del Capital Humano
Importancia de la Capacitación
Detección y elección de Programas de Capacitación
Evaluación de Desempeño Metodología para la Evaluación de Desempeño
Promoción y Retención del Factor Humano

Módulo 3: Desarrollo De Habilidades De Liderazgo

Estilos de liderazgo
Comunicación efectiva
Resolución de conflictos
Motivación de equipos

Gestión del cambio

Módulo 4: Estrategias De Motivación

Teorías de motivación
Diseño de incentivos
Clima y cultura organizacional
Técnicas de coaching y mentoring
Retención del talento

Módulo 5: Innovación En Gestión De Personas

Tendencias en tecnología y recursos humanos
Digitalización de procesos
Análisis de datos en RRHH
Gestión del talento en la era digital
Sostenibilidad y responsabilidad social

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl