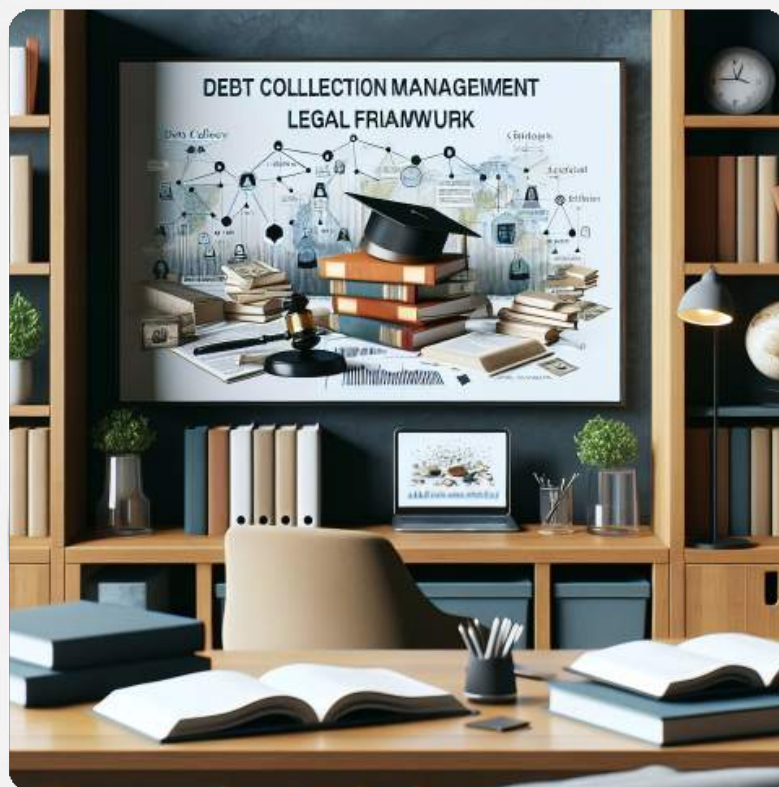




# CURSO GESTIÓN DE COBRANZAS Y MARCO LEGAL

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Desarrollar habilidades en gestión de cobranzas y comprensión del marco legal.



## Objetivos específicos

- Entender el marco legal aplicable a las cobranzas.
- Mejorar técnicas de negociación.
- Implementar estrategias eficientes de cobro.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

### **Módulo 1: Introducción a la Gestión de Cobranzas**

- Conceptos básicos de cobranzas.
- Importancia de la gestión de cobranzas.
- Principales retos en la gestión.
- Rol del gestor de cobranzas.
- Ética y profesionalismo en cobranzas.

### **Módulo 2: Marco Legal en Cobranzas**

- Legislación vigente sobre cobranzas.
- Derechos y obligaciones del acreedor.
- Procedimientos legales de cobro.
- Documentación y pruebas requeridas.
- Consecuencias legales de incumplimiento.

### **Módulo 3: Técnicas de Negociación**

- Principios de negociación efectiva.
- Estrategias para resolver conflictos.
- Comunicación asertiva en cobranzas.
- Manejo de objeciones del cliente.
- Cierre de acuerdos satisfactorios.

### **Módulo 4: Estrategias de Cobro**

- Planificación de estrategias de cobro.
- Segmentación de clientes deudores.
- Uso de tecnología en cobranzas.
- Evaluación y ajuste de estrategias.

- Casos de éxito en cobranzas.

### **Módulo 5: Herramientas Tecnológicas**

- Software de gestión de cobranzas.
- Automatización de procesos de cobro.
- Análisis de datos para cobranzas.
- Implementación de CRM para cobranzas.
- Seguridad de la información en cobranzas.

## Datos del Organismo Capacitador:

|                      |                                           |
|----------------------|-------------------------------------------|
| Nombre Empresa OTEC: | Capacitaciones GoCursos SPA               |
| Rut:                 | 77919346-2                                |
| Giro:                | Servicio de Capacitaciones                |
| Dirección            | Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile     |
| Cuenta Bancaria      | Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander |
| Email:               | contacto@gocursos.cl                      |