



CURSO GESTIÓN DE CALIDAD, ISO 9001

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades para implementar y gestionar un sistema de calidad basado en ISO 9001 en cualquier organización, asegurando la mejora continua y la satisfacción del cliente.



Objetivos específicos

- Comprender los principios y requisitos de la norma ISO 9001.
- Desarrollar un enfoque sistemático para la gestión de calidad.
- Aplicar herramientas y técnicas de mejora continua en procesos organizacionales.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a la Gestión de Calidad

- Historia y evolución de la gestión de calidad
- Principios fundamentales de la calidad
- Beneficios de la implementación de un sistema de calidad
- Normas ISO y su importancia en la calidad
- Revisión de casos de éxito en gestión de calidad

Módulo 2: Requisitos de la Norma ISO 9001

- Contexto de la organización y partes interesadas
- Liderazgo y compromiso de la dirección
- Planificación para un sistema de gestión de calidad
- Soporte necesario para la gestión de calidad
- Operación y control de procesos

Módulo 3: Evaluación del Desempeño y Mejora

- Monitoreo y medición de procesos
- Auditoría interna de sistemas de calidad
- Revisión por la dirección: importancia y metodología
- Acciones correctivas y preventivas
- Mejora continua según ISO 9001

Módulo 4: Implementación del Sistema de Calidad

- Planificación y ejecución de la implementación
- Capacitación y concienciación del personal
- Documentación del sistema de gestión de calidad
- Gestión del cambio en la organización

- Herramientas de software para la gestión de calidad

Módulo 5: Aseguramiento de la Calidad

- Técnicas de control de calidad y pruebas
- Gestión de riesgos en procesos de calidad
- Gestión de no conformidades y su resolución
- Estrategias para la satisfacción del cliente
- Evaluación de proveedores y calidad de suministro

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl