



# CURSO DE METODOLOGÍA ICAM

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Proveer un entendimiento integral de la metodología ICAM para el análisis de causa raíz y su aplicación en la mejora continua de procesos organizacionales.



## Objetivos específicos

- Comprender los principios básicos de la metodología ICAM.
- Aplicar el análisis de causa raíz en situaciones reales.
- Identificar y mitigar riesgos mediante la pirámide de Bird.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

### **Módulo 1: Introducción a la Metodología ICAM.**

- Principios fundamentales del ICAM.
- Importancia del análisis de causa raíz.
- Beneficios de implementar ICAM.
- Casos de éxito en la industria.

### **Módulo 2: Análisis de Causa Raíz.**

- Identificación de problemas.
- Herramientas para el análisis de causa raíz.
- Técnicas de investigación.
- Documentación de hallazgos.
- Evaluación de causas subyacentes.

### **Módulo 3: Aplicación Práctica del ICAM.**

- Paso a paso del proceso ICAM.
- Implementación en escenarios reales.
- Talleres interactivos.
- Resolución de conflictos.
- Evaluación de efectividad.

### **Módulo 4: La Pirámide de Bird.**

- Concepto y estructura de la pirámide.
- Prevención de incidentes.
- Análisis estadístico de datos.
- Uso en la gestión de riesgos.
- Ejemplos de aplicación.

### **Módulo 5: Herramientas Complementarias.**

- Métodos de mapeo de procesos.
- Software de análisis de causa raíz.
- Integración con sistemas de gestión.
- Técnicas de monitoreo y control.
- Mejora continua y retroalimentación.

### **Módulo 6: Implementación Organizacional.**

- Estrategias de cambio organizacional.
- Capacitación y desarrollo de habilidades.
- Comunicación efectiva en equipos.
- Gestión del cambio y resistencia.
- Evaluación de impacto organizacional.

### **Módulo 7: Evaluación y Mejora Continua.**

- Medición de resultados y KPIs.
- Análisis de lecciones aprendidas.
- Revisión y ajuste de estrategias.
- Retroalimentación y mejora continua.
- Planificación de futuros desarrollos.

## Datos del Organismo Capacitador:

|                      |                                           |
|----------------------|-------------------------------------------|
| Nombre Empresa OTEC: | Capacitaciones GoCursos SPA               |
| Rut:                 | 77919346-2                                |
| Giro:                | Servicio de Capacitaciones                |
| Dirección            | Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile     |
| Cuenta Bancaria      | Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander |
| Email:               | contacto@gocursos.cl                      |