



CURSO DE MANEJO DE INDICADORES DE GESTIÓN KPI

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Capacitar a los participantes en el manejo efectivo de indicadores de gestión KPI mediante una modalidad eLearning sincrónica, abarcando conceptos teóricos y prácticos que permitan una aplicación inmediata en contextos empresariales.



Objetivos específicos

- Comprender la importancia de los KPI en la gestión empresarial.
- Identificar los principales tipos de indicadores de gestión y su aplicación.
- Aplicar técnicas para el diseño e implementación de KPI efectivos.
- Analizar y evaluar el rendimiento de los procesos mediante el uso de KPI.
- Implementar estrategias de mejora continua basadas en el análisis de indicadores.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción A Los Indicadores De Gestión

Duración: 1 Hora

Contenidos:

Definición de KPI y su importancia.

Tipos de indicadores de gestión.

Componentes de un KPI efectivo.

Ciclo de vida de un KPI.

Actividad práctica: Análisis de ejemplos de KPI en diferentes industrias.

Módulo 2

Diseño E Implementación De KPI

Duración: 2 Horas

Contenidos:

Metodología para el diseño de KPI.

Selección de indicadores relevantes.

Herramientas para la implementación de KPI.

Casos de éxito en la implementación de KPI.

Actividad práctica: Taller de creación de KPI personalizados.

Módulo 3

Monitoreo Y Evaluación De KPI

Duración: 2 Horas

Contenidos:

Técnicas de monitoreo de indicadores.

Interpretación de resultados y tendencias.

Herramientas de visualización de datos.

Evaluación del impacto de los KPI en la organización.

Actividad práctica: Ejercicio de monitoreo y análisis de resultados.

Módulo 4

Mejora Continua Basada En KPI

Duración: 1.5 Horas

Contenidos:

Identificación de áreas de mejora.

Implementación de acciones correctivas.

Evaluación de la efectividad de las mejoras.

Cultura organizacional orientada a la mejora continua.

Actividad práctica: Taller de mejora continua basado en análisis de KPI.

Módulo 5

Tecnologías Y Herramientas Para La Gestión De KPI

Duración: 1.5 Horas

Contenidos:

Software y plataformas para la gestión de KPI.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl