



CURSO DE LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades de liderazgo y trabajo en equipo en el contexto del sector industrial, enfocando en la resolución de conflictos y la comunicación efectiva.



Objetivos específicos

- Fortalecer habilidades de liderazgo en situaciones industriales.
- Mejorar la comunicación y trabajo en equipo en el área de salud.
- Desarrollar estrategias para la resolución efectiva de conflictos.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción Al Liderazgo

Conceptos básicos del liderazgo
Importancia en el sector industrial
Roles y responsabilidades del líder
Liderazgo y cultura organizacional
Estilos de liderazgo

Módulo 2: Trabajo En Equipo

Dinámicas de grupo en el área de salud
Fases de desarrollo de un equipo
Roles dentro del equipo
Técnicas de trabajo colaborativo
Beneficios del trabajo en equipo

Módulo 3: Técnicas Motivacionales

Motivación intrínseca y extrínseca
Estrategias para motivar equipos
Importancia de la motivación en el liderazgo
Herramientas motivacionales prácticas
Motivación en el sector salud

Módulo 4: Comunicación Efectiva

Elementos de la comunicación
Barreras de comunicación y cómo superarlas
Comunicación asertiva en equipos
Escucha activa y feedback constructivo

Comunicación no verbal

Módulo 5: Manejo De Conflictos

Identificación de conflictos en equipos
Estrategias de resolución de conflictos
Manejo emocional durante los conflictos
Negociación y mediación efectiva
Conflictos comunes en el área de salud

Módulo 6: Atención Al Usuario

Importancia del servicio al cliente
Técnicas de atención al usuario
Manejo de quejas y objeciones
Empatía en la atención al usuario
Calidad en el servicio al cliente

Módulo 7: Manejo De Objeciones

Identificación de objeciones comunes
Técnicas para manejar objeciones
Comunicación persuasiva
Transformar objeciones en oportunidades
Prácticas de manejo de objeciones

Módulo 8: Liderazgo Práctico

Casos prácticos de liderazgo
Simulaciones y role-playing

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl