



CURSO DE ITIL 4

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

El objetivo general de este curso es proporcionar una comprensión completa de los conceptos fundamentales de ITIL 4 y preparar a los participantes para la certificación oficial mediante la realización de pruebas de simulación.



Objetivos específicos

- Comprender los principios clave de ITIL 4.
- Identificar los componentes del sistema de valor del servicio.
- Prepararse efectivamente para la certificación oficial de ITIL 4.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a ITIL 4

- 1.1 Historia y evolución de ITIL
- 1.2 Principios clave de ITIL 4
- 1.3 Beneficios de adoptar ITIL 4
- 1.4 Estructura de certificación
- 1.5 Casos de estudio reales

Módulo 2: Sistema de Valor del Servicio

- 2.1 Componentes del sistema de valor
- 2.2 Cadena de valor del servicio
- 2.3 Principios rectores de ITIL
- 2.4 Prácticas de gestión del servicio
- 2.5 Mejora continua

Módulo 3: Dimensiones de la Gestión del Servicio

- 3.1 Personas y organizaciones
- 3.2 Información y tecnología
- 3.3 Socios y proveedores
- 3.4 Flujos de valor y procesos
- 3.5 Interrelaciones entre dimensiones

Módulo 4: Prácticas ITIL de Gestión del Servicio

- 4.1 Gestión de incidentes
- 4.2 Gestión de problemas
- 4.3 Gestión de cambios
- 4.4 Gestión de activos de TI

- 4.5 Gestión de solicitudes de servicio

Módulo 5: Preparación para el Examen

- 5.1 Estrategias de estudio efectivas
- 5.2 Técnicas de resolución de problemas
- 5.3 Simulaciones de examen
- 5.4 Identificación de áreas de mejora
- 5.5 Estrategias de control de tiempo

Módulo 6: Simulaciones de Examen

- 6.1 Exámenes de práctica
- 6.2 Análisis de resultados
- 6.3 Revisión de conceptos clave
- 6.4 Identificación de áreas débiles
- 6.5 Estrategias de mejora

Módulo 7: Revisión Final y Consejos

- 7.1 Revisión de contenido del curso
- 7.2 Consejos para el día del examen
- 7.3 Preguntas y respuestas
- 7.4 Recursos adicionales
- 7.5 Certificación y más allá

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl