



CURSO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA NCH-ISO 17020:2012

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Adquirir conocimientos y habilidades para implementar la norma NCH-ISO 17020:2012 en organizaciones, asegurando la competencia técnica y la imparcialidad de las actividades de inspección.



Objetivos específicos

- Comprender los requisitos y principios de la norma NCH-ISO 17020:2012.
- Identificar los procesos y procedimientos necesarios para su implementación.
- Desarrollar habilidades para evaluar la conformidad con la norma.
- Implementar un sistema de gestión que cumpla con los estándares requeridos.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a la Norma NCH-ISO 17020:2012

Aprendizaje esperado: Comprender la importancia de la norma y su aplicación en diferentes sectores.

- Contexto Normativo: Explicación de los fundamentos y objetivos de la norma.
- Campo de Aplicación: Identificación de los alcances y limitaciones de la norma.
- Términos y Definiciones: Definiciones clave para la correcta implementación y comprensión.
- Importancia de la Imparcialidad: Análisis de la imparcialidad en las actividades de inspección.

Actividad práctica: Estudio de caso sobre la aplicación de la norma en una organización ficticia.

Módulo 2: Requisitos de Gestión

Aprendizaje esperado: Identificar y aplicar los requisitos de gestión según la norma.

- Sistema de Gestión: Desarrollo e implementación de un sistema de gestión eficaz.
- Documentación: Creación y mantenimiento de la documentación necesaria.
- Revisión por la Dirección: Procedimientos y frecuencia de las revisiones.
- Gestión de Riesgos: Análisis y mitigación de riesgos en las inspecciones.

Módulo 3: Requisitos Técnicos

Aprendizaje esperado: Aplicar los requisitos técnicos necesarios para la correcta inspección.

- Competencia del Personal: Criterios de selección y evaluación del personal.
- Infraestructura y Equipos: Normativas para la utilización y mantenimiento de equipos.
- Métodos de Inspección: Selección y aplicación de métodos adecuados.
- Control de Documentos: Procedimientos para el control y archivo de documentos.

Actividad práctica: Juego de rol para identificar y resolver problemas técnicos.

Módulo 4: Evaluación de la Conformidad

Aprendizaje esperado: Realizar evaluaciones de conformidad de acuerdo con la norma.

- Procedimientos de Evaluación: Establecimiento de métodos y criterios.
 - Registro de Resultados: Importancia y métodos para registrar los resultados.
 - Informe de Inspección: Elaboración de informes claros y precisos.
 - No Conformidades: Identificación y tratamiento de no conformidades.
- Actividad práctica: Simulación de una evaluación de conformidad en tiempo real.

Módulo 5: Mejora Continua

Aprendizaje esperado: Fomentar la mejora continua en el proceso de inspección.

- Auditorías Internas: Planificación y ejecución de auditorías internas.
 - Acciones Correctivas: Implementación de acciones para solucionar problemas.
 - Revisión de la Mejora: Evaluación de la efectividad de las mejoras implementadas.
 - Cultura de Calidad: Promoción de una cultura de calidad en la organización.
- Actividad práctica: Taller de simulacro para identificar oportunidades de mejora.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl