



CURSO DE ESCUCHA **ACTIVA Y EMPÁTICA**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades de escucha activa y empática para mejorar la comunicación interpersonal y profesional.



Objetivos específicos

- Comprender los principios de la escucha activa. Mejorar la capacidad de empatizar con los demás. Aplicar técnicas de escucha activa en situaciones laborales.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1 Fundamentos De La Escucha Activa

Contenidos:

Definición de escucha activa.
Importancia en la comunicación efectiva.
Barreras comunes en la escucha.
Beneficios de la escucha activa.
Actividad práctica: Ejercicio de identificación de barreras en la escucha.

Módulo 2 Principios De La Empatía

Contenidos:

Concepto de empatía.
Empatía cognitiva vs. emocional.
Importancia de la empatía en las relaciones.
Ejemplos de empatía en el entorno laboral.
Actividad práctica: Role-playing para practicar la empatía en situaciones reales.

Módulo 3 Técnicas De Escucha Activa

Contenidos:

Técnicas verbales y no verbales.
Parafraseo y reflejo.
Preguntas abiertas y cerradas.
Escucha activa en situaciones difíciles.
Actividad práctica: Simulación de situaciones para aplicar técnicas de escucha.

Módulo 4 Desarrollo De La Inteligencia Emocional

Contenidos:

Relación entre escucha activa y emociones.
Identificación de emociones propias y ajenas.
Manejo emocional en la comunicación.
Construcción de relaciones basadas en la empatía.
Actividad práctica: Dinámicas de grupo para desarrollar inteligencia emocional.
Evaluación final.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl