



CURSO DE COBRANZA Y GESTIÓN DEL CRÉDITO

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

El objetivo principal de este curso es desarrollar habilidades efectivas en la cobranza y gestión del crédito, mejorando así la capacidad para maximizar la recuperación de deudas y minimizar el riesgo.



Objetivos específicos

- Comprender los principios fundamentales de la cobranza y gestión del crédito.
- Aplicar estrategias efectivas para la recuperación de deudas.
- Desarrollar habilidades para evaluar el riesgo crediticio.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción A La Cobranza Y Gestión Del Crédito

- 1.1 Definición y objetivos de la cobranza
- 1.2 Importancia de la gestión del crédito
- 1.3 Tipos de crédito y sus características
- 1.4 Normativas y regulaciones del sector
- 1.5 Ética y profesionalismo en la cobranza

Módulo 2: Evaluación Del Riesgo Crediticio

- 2.1 Factores de riesgo en la concesión de créditos
- 2.2 Métodos de análisis de riesgo crediticio
- 2.3 Herramientas para la evaluación del crédito
- 2.4 Interpretación de informes de crédito
- 2.5 Estrategias para mitigar el riesgo

Módulo 3: Estrategias De Cobranza

- 3.1 Técnicas de comunicación efectiva
- 3.2 Negociación y resolución de conflictos
- 3.3 Procedimientos de cobranza judicial y extrajudicial
- 3.4 Uso de tecnología en la cobranza
- 3.5 Medición de resultados y KPI's en cobranza

Módulo 4: Gestión De La Cartera De Créditos

- 4.1 Segmentación de la cartera de créditos
- 4.2 Políticas de crédito y cobranza
- 4.3 Optimización del flujo de caja
- 4.4 Control y seguimiento de cuentas por cobrar

- 4.5 Indicadores de desempeño en la gestión de crédito

Módulo 5: Recuperación De Créditos Incobrables

- 5.1 Identificación de créditos incobrables
- 5.2 Estrategias de recuperación de deudas vencidas
- 5.3 Acuerdos de pago y reestructuración de deudas
- 5.4 Venta de cartera de créditos incobrables
- 5.5 Impacto financiero de los créditos incobrables

Módulo 6: Aspectos Legales En La Cobranza

- 6.1 Legislación aplicable a la cobranza
- 6.2 Derechos del deudor y del acreedor
- 6.3 Procedimientos legales de recuperación de deudas
- 6.4 Responsabilidad en la gestión de créditos
- 6.5 Aspectos éticos y legales en la cobranza

Módulo 7: Innovación Y Tecnología En La Cobranza

- 7.1 Tendencias tecnológicas en la gestión del crédito
- 7.2 Implementación de sistemas de gestión de cobranza
- 7.3 Análisis de datos y toma de decisiones
- 7.4 Automatización de procesos de cobranza
- 7.5 Futuro de la cobranza y gestión del crédito

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl