



CURSO DE BUEN TRATO APLICADO A LOS ENTORNOS LABORALES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Promover un ambiente laboral respetuoso y colaborativo mediante el desarrollo de habilidades interpersonales y la implementación de prácticas de buen trato que fomenten el bienestar y la productividad.



Objetivos específicos

- Identificar y aplicar los principios de la inteligencia emocional en el entorno laboral.
- Desarrollar habilidades blandas para mejorar la comunicación y resolver conflictos de manera efectiva.
- Crear un decálogo de buen trato adaptado a las necesidades y valores del equipo.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Inteligencia Emocional En El Trabajo

Contenidos:

Fundamentos de la inteligencia emocional.

Autoconciencia, autorregulación y empatía

como competencias transversales.

Dinámica interactivas y vivenciales.

Actividad práctica: ejercicio de autorreflexión y dinámicas de rol.

Módulo 2

Habilidades Blandas Para Un Entorno

Colaborativo

Contenidos:

Comunicación efectiva y escucha activa.

Resolución de conflictos y cooperación bajo presión.

Ejercicio práctico y simulación guiada con retroalimentación entre pares.

Actividad práctica: simulación de situaciones de conflicto y feedback.

Módulo 3

Construcción De Un Decálogo De Buen Trato

Contenidos:

Actividad vivencial para identificar valores y compromisos colectivos.

Presencial: dinámica grupal con tarjetas de compromiso y mural colaborativo.

Online: trabajo en salas virtuales con pizarra digital colaborativa (miro/mural, mentimeter o jamboard).

Síntesis y lectura simbólica del decálogo regional del buen trato.

Actividad práctica: creación y presentación del decálogo de buen trato.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl