



# CURSO DE AUDITOR **INTERNO ISO 9001:2015**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

El objetivo del curso es proporcionar a los participantes las herramientas necesarias para llevar a cabo auditorías internas eficaces bajo la norma ISO 9001:2008.



## Objetivos específicos

- Comprender los principios y requisitos de la norma ISO 9001:2008.
- Desarrollar habilidades para planificar, ejecutar y reportar auditorías internas.
- Mejorar la capacidad de identificar no conformidades y oportunidades de mejora en un sistema de gestión de calidad.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

Contenido 8 horas Sincrónicas

### **Módulo 1 (2 horas): Fundamentos de ISO 9001:2015 y Rol del Auditor Interno**

Contenido teórico:

Introducción a la norma ISO 9001:2015

Principios de gestión de la calidad

Estructura de alto nivel (Anexo SL)

Revisión de los requisitos claves (Contexto, Liderazgo, Planificación)

Rol, responsabilidades y competencias del auditor interno

Actividad práctica:

Dinámica "Descubriendo la Norma"

Los participantes se dividen en equipos. Cada equipo debe identificar ejemplos reales en su organización que se alineen con los principios de calidad de ISO 9001:2015, y presentarlos brevemente.

### **Módulo 2 (2 horas): Proceso de Auditoría Interna y Técnicas de Auditoría**

Contenido teórico:

Tipos de auditorías

Ciclo de auditoría interna

Fases de la auditoría: planificación, ejecución, informe y seguimiento

Técnicas de auditoría: entrevistas, revisión de documentos, observación

Comunicación durante la auditoría

Actividad práctica:

Juego de Roles "Entrevista Efectiva"

Simulación de entrevistas de auditoría: un participante actúa como auditor y otro como auditado. El resto del grupo observa y brinda retroalimentación sobre las técnicas utilizadas.

### **Módulo 3 (2 horas): Interpretación de Requisitos Clave y Hallazgos de Auditoría**

Contenido teórico:

Interpretación práctica de requisitos ISO 9001:2015: cláusulas 4 a 10

Evidencia objetiva vs. opinión

No conformidades: tipos y redacción

Oportunidades de mejora y observaciones

Llenado de formatos y registros

Actividad práctica:

Taller "Detectives de No Conformidades"

Se entrega un caso con documentos simulados de una empresa (procedimientos, registros, resultados). En grupos, deben identificar posibles incumplimientos y redactar hallazgos apropiadamente.

### **Módulo 4 (2 horas): Simulación de Auditoría Interna (Área: Compras)**

Contenido teórico:

Revisión del plan de auditoría

Roles durante la auditoría simulada

Cierre de auditoría y elaboración de informe

Seguimiento y acciones correctivas

y mucho más...

## Datos del Organismo Capacitador:

|                      |                                           |
|----------------------|-------------------------------------------|
| Nombre Empresa OTEC: | Capacitaciones GoCursos SPA               |
| Rut:                 | 77919346-2                                |
| Giro:                | Servicio de Capacitaciones                |
| Dirección            | Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile     |
| Cuenta Bancaria      | Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander |
| Email:               | contacto@gocursos.cl                      |