



# CURSO DE ANÁLISIS DE LA NORMA NCH-ISO 17020:2012

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

El objetivo general del curso es proporcionar una comprensión profunda de la norma NCH-ISO 17020:2012 y su aplicación en la gestión de sistemas de calidad y acreditación, específicamente en el área de agua potable.



## Objetivos específicos

- Comprender los requisitos de la norma. Implementar un sistema de calidad acorde a la norma. Desarrollar competencias para la acreditación.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

### **Módulo 1: Introducción a la Norma NCH-ISO 17020:2012**

1. Historia y evolución de la norma
2. Importancia de la norma en la industria
3. Principales cambios en la versión 2012
4. Ámbito de aplicación de la norma
5. Beneficios de la implementación

### **Módulo 2: Requisitos Generales de la Norma**

1. Competencia técnica
2. Imparcialidad e independencia
3. Principios de gestión de calidad
4. Documentación requerida
5. Condiciones ambientales

### **Módulo 3: Requisitos Relativos a la Estructura**

1. Estructura organizativa
2. Responsabilidades y funciones
3. Gestión de recursos humanos
4. Infraestructura y equipamiento
5. Procedimientos de comunicación

### **Módulo 4: Requisitos Relativos a los Recursos**

1. Gestión de personal

2. Competencia y capacitación
3. Recursos materiales y técnicos
4. Gestión de proveedores
5. Evaluación de recursos

### **Módulo 5: Requisitos Relativos a los Procesos**

1. Desarrollo de procedimientos
2. Control de documentos y registros
3. Gestión de no conformidades
4. Auditorías internas
5. Mejora continua

### **Módulo 6: Requisitos Relativos a la Gestión**

1. Política y objetivos de calidad
2. Revisión por la dirección
3. Planificación de la calidad
4. Evaluación del desempeño
5. Gestión de riesgos

### **Módulo 7: Evaluación y Acreditación**

1. Proceso de evaluación
2. Criterios de acreditación

y mucho más...

## Datos del Organismo Capacitador:

|                      |                                           |
|----------------------|-------------------------------------------|
| Nombre Empresa OTEC: | Capacitaciones GoCursos SPA               |
| Rut:                 | 77919346-2                                |
| Giro:                | Servicio de Capacitaciones                |
| Dirección            | Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile     |
| Cuenta Bancaria      | Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander |
| Email:               | contacto@gocursos.cl                      |