



CURSO AUXILIAR DE FARMACIA

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar competencias en atención farmacéutica y atención al cliente, formando profesionales capaces de asistir eficientemente en el área de farmacia hospitalaria.



Objetivos específicos

- Adquirir conocimientos básicos de farmacología y dispensación.
- Mejorar habilidades de comunicación y atención al cliente.
- Comprender la normativa y ética profesional en farmacéutica.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Modulo 1: Introducción a la Farmacia

1. Historia y evolución de la farmacia
2. Rol del auxiliar de farmacia en el hospital
3. Introducción a los medicamentos
4. Clasificación de los fármacos
5. Terminología básica farmacéutica

Modulo 2: Atención al Cliente

1. Técnicas de comunicación efectiva
2. Manejo de situaciones difíciles
3. Importancia de la empatía en el servicio
4. Ética y confidencialidad en el trato
5. Resolución de problemas comunes

Modulo 3: Dispensación de Medicamentos

1. Procedimientos de dispensación segura
2. Identificación y manejo de recetas
3. Normativa legal en la dispensación
4. Almacenamiento adecuado de fármacos
5. Control de stock y caducidades

Modulo 4: Farmacología Básica

1. Principios de farmacología
2. Mecanismos de acción de los medicamentos
3. Efectos secundarios y reacciones adversas
4. Interacciones medicamentosas

5. Vías de administración de fármacos

Modulo 5: Seguridad y Prevención

1. Normas de seguridad en el manejo de medicamentos
2. Prevención de errores de medicación
3. Protocolos de higiene y limpieza
4. Gestión de residuos farmacéuticos
5. Actuación en caso de intoxicación

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl